
Résultats

Questionnaire 576334

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	63
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	63
Pourcentage du total :	100.00%

Résumé du champ pour Conclu

En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité des accompagnements ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	44	69.84%
Sans réponse	19	30.16%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Continuer à renforcer la politique inclusive en général
12	Renforcement de l'autorité collective (et non de l'autoritarisme bien entendu) pour aider le jeune à construire son autonomie d'adulte
13	Arriver à soigner certains parents, élargir nos champs d' action
18	amélioration du diagnostique d'admission
18	Je dispose de très peu de recul pour répondre à cette question. Quelques points de réflexions... Peut-être serait-il intéressant de travailler davantage avec les familles au domicile lorsque le travail sur le dispositif est difficile avec le jeune/les parents. Aussi, les temps de co-référence éduc/psy sont très intéressants dans les entretiens famille sur l'ITEP mais les EDT ne le permettent pas tout le temps. Du point de vue thérapeutique, il pourrait également être intéressant de penser des prises en charge groupales sous forme de médiations thérapeutiques pour des jeunes qui, inscrits principalement dans le recours à l'agir et dans des problématiques relationnelles, peuvent se trouver en difficulté dans la relation duelle et en entretien. Et qui par conséquent bien souvent échappent à cette dimension de soins du triptyque thérapeutique/éducatif/pédagogique puisqu'ils refusent de nous rencontrer. Du point de vue de l'équipe, les réunions et temps d'analyse de pratique semblent être des temps essentiels pour penser l'accompagnement des jeunes. Il paraît important de veiller à garder ces temps de réunion chaque semaine pour favoriser le travail transdisciplinaire, même quand l'emploi du temps les rend difficiles.
25	fluidité de la communication, mise en commun des projets pour un même jeune et non pas chacun dans son coin comme actuellement.
29	Le travail entre les 3 pôles et la communication (verticale et horizontale) Le pôle thérapeutique est sous représenté dans les décisions, et peu écouté (quid de l'analyse des pratiques qui n'existe pas sur ce pôle). est ce lié à un manque de présence du personnels thérapeutiques souvent à temps partiels? La formation et la reflexion sur les troubles du comportement (souvent les mêmes problématiques de séparation, d'absence de père, de sexualité, pourrions nous mener des groupes de travail sur des thèmes de ce genre?)
30	Une plus grande concertation entre les différents pôles, des rencontres plus fréquentes.
32	L'accueil des 18 20 ans afin d'avoir un dispositif complet
33	Le cadre institutionnel à repréciser (protocole d'admission, élaboration d'un PPA écrit, redéfinition des circuit de prise de décision et des rôles de chacun sur cette question.)
35	Il faudrait pour moi repenser les réunions, plus fréquentes, moins longues, avec un travail d'élaboration fait en commun et une évaluation
36	mettre en place des synthèses entre les projets du temps pour les éducateurs pour les écrits et les différents rendez-vous doublure systématique même pendant les arrêts maladie
37	la qualité de l'accompagnement doit être toujours pensée même si c'est difficilement évaluable au présent. pour l'améliorer il ne faut jamais rester figé sur les acquis. Chaque accompagnement est différent selon les particularités des usagers. L'accompagnement doit être pensée individuel dans un collectif.; tout comme l'individu dans la société.
38	Permettre les rencontres entre les différentes structures pour échanger.
39	plus de liberté d'actions groupes allégés
41	l'accompagnement féminins nécessite des locaux dortoirs séparer de celui des garçons
42	Augmenter les temps de référence ?

43	assurer une meilleure information et communication pour tous les salariés de l'établissement (alimenter la page internet des PEP) savoir ce qui se passe dans l'établissement rénovation des locaux
49	Avoir une écoute et un soutien plus conséquent avec le cadre N+1 sur la réflexion de nos accompagnements. Ne pas prendre des décisions pyramidales mais en concertation avec l'équipe pluridisciplinaire.
50	la formation
52	former les professionnels de l'internat sur les notions de diététique
58	trouver une solution à la mauvaise communication au sein de l'établissement.
59	la maison de Rouen
66	rennovation des ateliers, augmentation du temps d'échange autour du projet du jeune.
69	une meilleure connaissance des pathologies des jeunes accueillis, on accompagne pas de la même façon un jeune avec des troubles du comportement et un jeune avec des troubles psychologiques
70	Des groupes de vie plus petits, des locaux adaptés et un projet adapté aux 16-18 ans.
71	Plus de lien avec les familles, orientation définie.
72	Mettre en place des temps d'échange afin de s'interroger sur le sens de nos actions afin d'être plus performant et pertinent.
73	- la communication - les prises de décisions pyramidales sans concertation avec l'équipe qui travaille auprès des jeunes et de leur famille - la formation
74	un professionnel pour maximum deux enfants....
76	Je pense que cette réflexion est en cours. L'individualisation des accompagnements me semble déjà réelle il faut continuer en permettant au professionnels d'en avoir les moyens. (formation, emploi du temps, temps de réflexion,...)
80	Organisation pour le travail externalisé. Circulation des informations entre professionnels du dispositif.
83	La communication et l'optimisme sur notre travail
85	mise en place d'une référence collective où tous les éducateurs sont en capacité de répondre des jeunes Permettre aux jeunes que nous accueillons de bénéficier des mêmes vacances scolaires que leurs homologues de l'éducation nationale
86	Améliorer la restauration qui "laisse à désirer" qualitativement et n'est pas toujours appropriée pour des enfants et adolescents. Renouveler régulièrement le mobilier dans les maisons : "Les chauffeuses" où s'assoient les jeunes devant la télé ont besoin d'être changées car elles sont plus en bon état et peu confortables. Voir pour renouveler les literies notamment les matelas ainsi que celui de la chambre de veille.
88	la communication, la stabilité dans le dispositif qui évolue toujours très rapidement avec pas assez de réflexion en amont
89	Une vraie référence comme dispositif permettant une meilleure coordination des accompagnements décidés par le projet personnalisé
90	pour la structure de Rouen il faut réorganiser les locaux, il faudrait un groupe interne et un groupe externe
100	la prise en charge plus individualisée
101	Améliorer la communication intra-équipe et la cohésion entre les membres. Améliorer la communication entre les différents pôles et plus d'étayage du pôle Thérapeutique sur les jeunes accompagnés.
103	réfléchir à moins de déplacements pour les enfants, penser au rythme de l'enfant. penser la prise en charge en atelier comme acteur de soin dans le dispositif prévoir des temps de repos pour les enfants. prévoir des temps festifs, qui donneraient de la joie aux usagers et à leurs familles, penser au partenariat avec les familles à l'occasion de ces temps festifs
105	- Améliorer la communication dans l'institution. - Privilégier la réflexion interdisciplinaire
106	?
107	Déménager les locaux de Rouen et/ou les réhabiliter et rénover. Changer l'équipe. Il est important qu'il y ait un nouveau et un même fil conducteur. Les jeunes ont besoin d'un cadre précis et sécurisant! Permettre le travail en co-référence, et plus de temps pour le travail sur nos temps de références.

108 davantage d'échanges entre les enseignants et le thérapeutique nous permettraient parfois de comprendre un peu mieux les raisons qui poussent les jeunes à agir de la sorte, et nous pourrions discuter d'une ligne de conduite à avoir avec eux.

Résumé du champ pour Conclu2

En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer vos conditions de travail ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	42	66.67%
Sans réponse	21	33.33%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Globalement, ça va, merci.
12	Une petite pensée pour le matériel informatique dans la classe ? Etre solidaire les uns des autres, ne pas porter de jugement sur autrui, améliorer les relations humaines, savoir prendre de la distance avec l'agressivité.
13	participation plus active des parents
18	Je considère que mes conditions de travail sont bonnes pour réaliser mon travail auprès des jeunes et des équipes. Seul petit bémol, la localisation géographique du bureau psy sur Rouen qui ne facilite pas la venue des jeunes.
25	matériel informatique qui fonctionne, des outils de communication, tout simplement. Avoir la possibilité de connaître les détails techniques sur les jeunes : présence / absence / rythme d'accueil de la semaine, emploi du temps, etc comme cela se fait dans l'éducation nationale. Cela aurait un impact sur l'organisation générale et sur l'anticipation des actions. Cela peut aussi rassurer les jeunes de venir vérifier leur emploi du temps et parer aux inquiétudes du vide.
26	Que la communication circule mieux.
29	la connaissance des protocoles et des textes cités dans ce questionnaires. Quel accès, où trouver ces documents?
31	du matériel adéquate pour travailler
32	je sais pas
33	Elles sont globalement bonnes
35	Une meilleure communication au quotidien, une meilleure communication sur les objectifs d'avenir, une meilleure communication sur les changements imposés par les lois, par nos organismes tutélaire, que chacun puisse se saisir du cadre et des contraintes et ainsi avoir une meilleure maîtrise de son environnement professionnel en ayant moins le sentiment de le subir.
37	penser aux domaines de compétences de chaque professionnel. Nous employer pour ce que nous savons faire et reconnaitre notre savoir faire.
38	La direction devrait être à l'écoute des professionnels pour mieux comprendre leurs difficultés que rencontrent les équipes entre elles; (une meilleur gestion du facteur humain).
39	réfection des locaux plus de temps de repos (changement de rythme de travail depuis la suppression des nuits sur Rouen)
41	d'avoir un éducateur pour les transports d'enfants difficiles
42	- Prévoir plus de temps ou des moyens de communication plus accessible afin de communiquer avec l'ensemble des personnes travaillant sur l'ITEP : un répertoire avec l'ensemble des numéros de téléphone, adresse mail par exemple ? - Se mettre au clair sur les rôles de chacun et sur les interventions de chacun
43	avoir une meilleur vision du fonctionnement de l'établissement
49	A l'instant t, aucun. Après l'avenir nous le dira.
50	la reconnaissance du travail éducatif et la formation
51	Améliorer la communication.
52	etre plus de deux professionnels au planning pour permettre les visites familles et rdv extérieurs!
58	COMMUNICATION et INFORMATION au sein de l'établissement
66	le matériel informatique et sa connexion
70	Prise en compte des besoins, des envies, des projets et du bien être de chacun.
71	Plus de matériel et de reconnaissance.
72	Définir des temps d'action spécifique aux divers temps du quotidien.

- 73 - Améliorer les moyens pour les éducateurs en service externalisé.
je pense bien évidemment au téléphone portable qui sont plus que nécessaire aujourd'hui pour travailler.
- 74 - Tenir compte de la parole de chacun
des prises en charge individualisées
- 76 Être à l'écoute des professionnels est assurer un cadre contenant et sécurisant (comme pour les enfants!!)
- 80 Organisation des transports
- 83 Pourquoi tant d'arrêts maladie!
- 85 qu'on nous laisse travailler en paix et qu'on valorise aussi nos compétences et notre investissement.
qu'on arrête de discriminer certains professionnels ou d'en protéger d'autres
- 86 Je ne me plains pas des conditions de travail actuelles car je les trouve bonnes. Je regrette simplement qu'il n'y ait pas une reconnaissance financière (et de leur travail indirectement) pour les éducateurs qui partent en séjour d'été . Cela, dans mon cas personnel, me motiverait davantage à participer à des camps de 15 jours plutôt que de ne pas partir ou accepter de les faire sur 5 jours ou une semaine maximum.
Pourtant, j'adore les séjours et ce qu'on vit avec les jeunes. Depuis le début de ma carrière, je ne compte plus les camps que j'ai faits mais à une époque, ce travail était mieux payé et mieux reconnu...
Et puis, pour terminer, réfléchir à l'utilité d'un tél portable de service qui fonctionne quand on sort sur l'extérieur pour les rares éducateurs comme moi qui n'ont pas de tél portable personnel.
- 88 une baguette magique
- 89 Mieux expliquer la nature et la diversité des accompagnements thérapeutiques pour construire une meilleure alliance avec les autres pôles pour améliorer l'accompagnement thérapeutique (la question des absences aux rdv pour multiples raisons...)
- 90 Pour améliorer mes conditions de travail serait de réhabiliter les locaux pour éviter les passages intensifs d'un groupe à l'autre ,et d'investir sur l'équipement et matériel sur l'internat des outils de travail plus récent
- 100 Adapter le nombres d'enfants par groupe en fonction des difficultés liées au stade de développement des jeunes accueillis.Développer des outils afin de proposer des PPA dignes de ce nom. Améliorer le matériel mis à disposition des équipes éducatives. Plus de moyen humains et financiers. Moins de restriction en terme de distance pour les Séjours Educatifs de Vacances.
- 103 Une meilleure reconnaissance du travail par une augmentation des salaires
reconnaissance de mon travail, écoute de mes propositions. échanges plus réels entre les différentes catégories de professionnels et de partenaires
rythme effréné à ralentir, ne permet même plus d'évaluerqu'il faut déjà changer.
revoir mon salaire à l'augmentation car mon niveau de vie ne cesse de baisser, à long terme il pourrait y avoir des incidences sur l'énergie des professionnels.
merci
- 106 AUCUNE
- 107 Une cohésion d'équipe.
Des locaux plus adaptés.
- 109 prendre l'avis de certains salariés concernés pour leur travail