

---

## Résultats

### Questionnaire 576334

---

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	63
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	63
Pourcentage du total :	100.00%

---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ002)**

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Mon lieu de travail est bien équipé et me permet de faire mon travail]

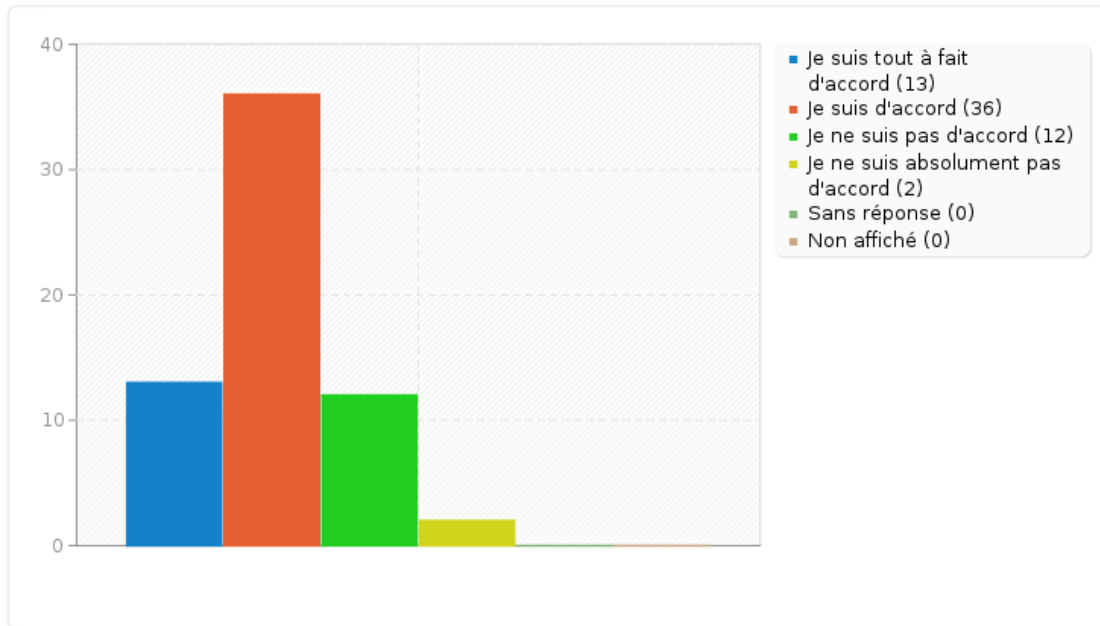
---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	13	20.63%
Je suis d'accord (A2)	36	57.14%
Je ne suis pas d'accord (A3)	12	19.05%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	2	3.17%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ002)

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Mon lieu de travail est bien équipé et me permet de faire mon travail]

---



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ003)**

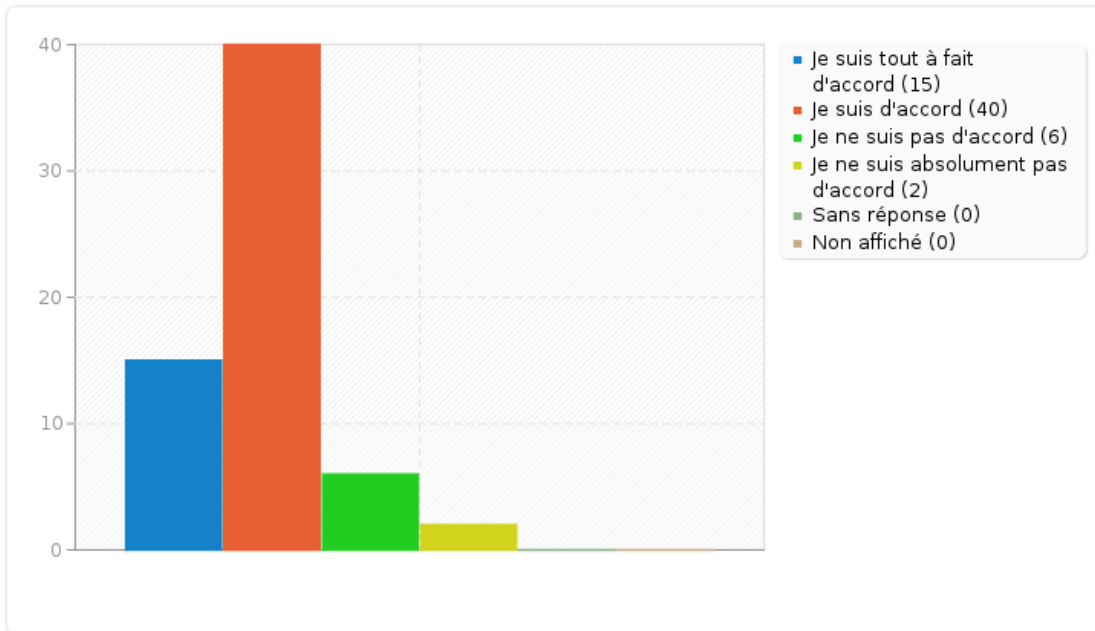
Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié à l'environnement)]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	15	23.81%
Je suis d'accord (A2)	40	63.49%
Je ne suis pas d'accord (A3)	6	9.52%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	2	3.17%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ003)

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié à l'environnement)]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ006)**

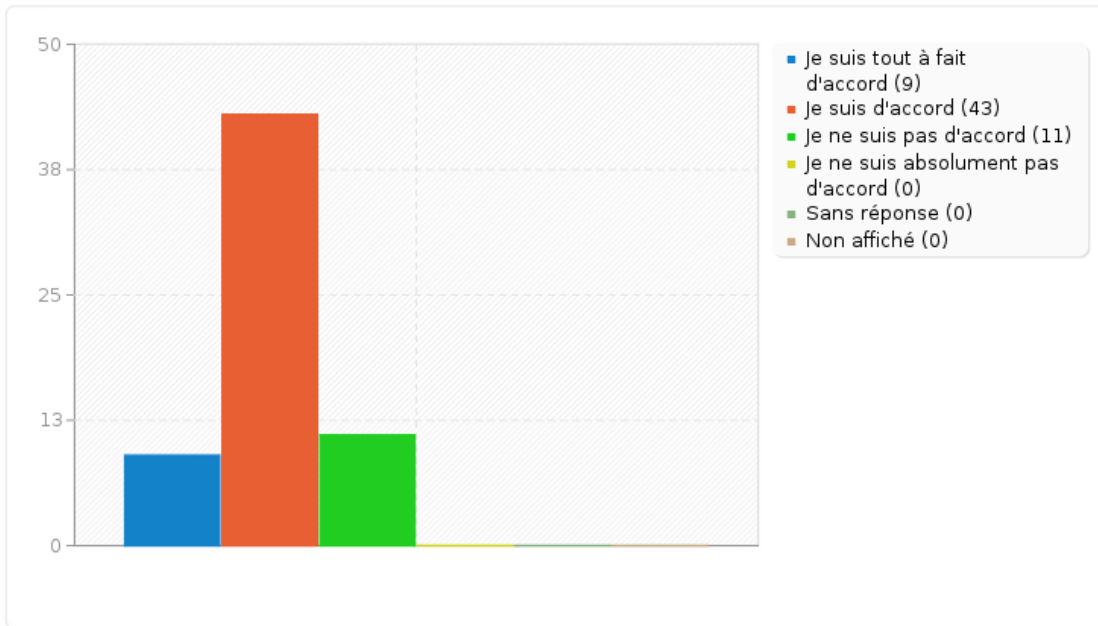
Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié aux enfants)]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	9	14.29%
Je suis d'accord (A2)	43	68.25%
Je ne suis pas d'accord (A3)	11	17.46%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ006)

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié aux enfants)]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ005)**

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan psychique]

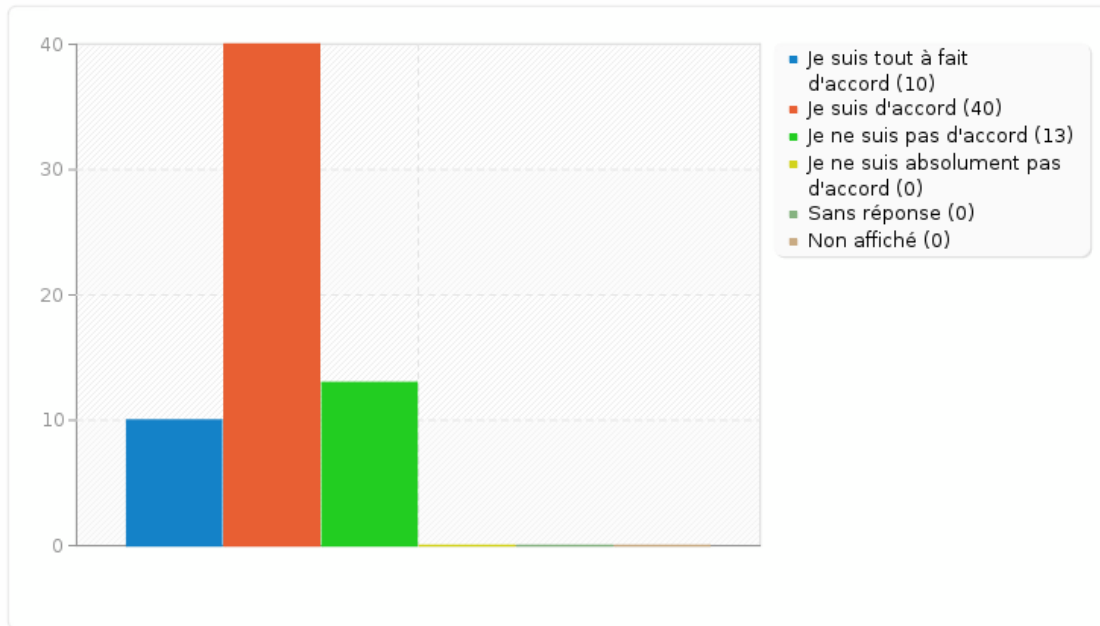
---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	10	15.87%
Je suis d'accord (A2)	40	63.49%
Je ne suis pas d'accord (A3)	13	20.63%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%



### Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ005)

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Je me sens en sécurité sur le plan psychique]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ004)**

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Les conditions matérielles sur mon lieu de travail ne me conviennent pas]

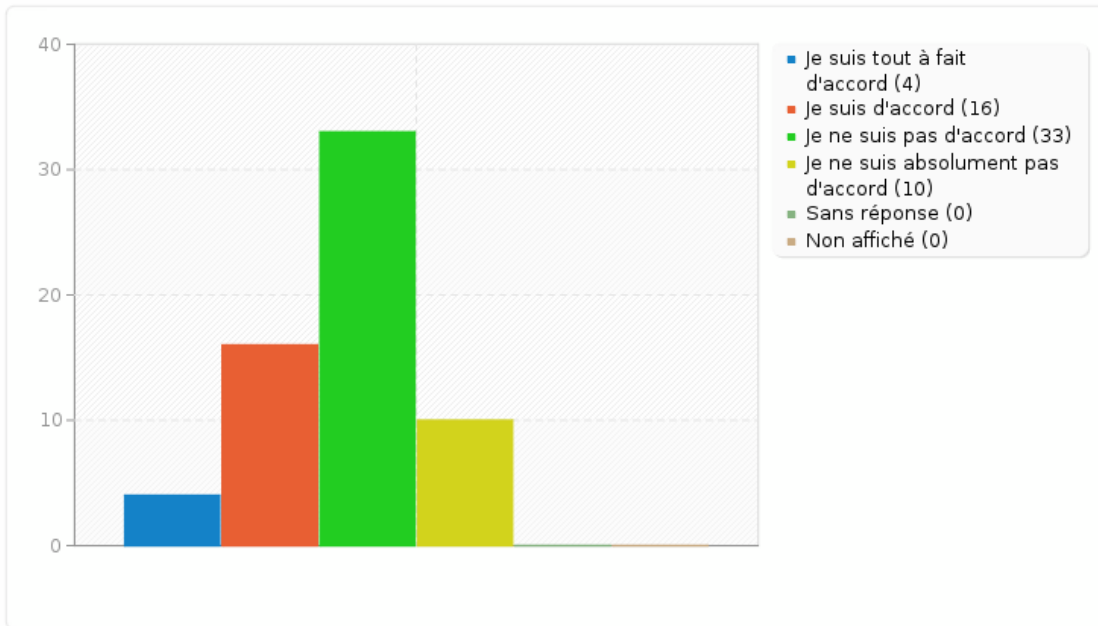
---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	4	6.35%
Je suis d'accord (A2)	16	25.40%
Je ne suis pas d'accord (A3)	33	52.38%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	10	15.87%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail1 (SQ004)

Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail [Les conditions matérielles sur mon lieu de travail ne me conviennent pas]

---



## Résumé du champ pour ConditionsTravail2

Y a-t-il quelque chose qui vous dérange sur votre lieu de travail ou quelque chose que vous voudriez changer ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	37	58.73%
Sans réponse	26	41.27%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	J'aimerais pouvoir disposer d'un ou deux postes informatiques pour faire travailler mes élèves. Demande effectuée en septembre.
13	obsolescence du materiel mit à disposition , locaux vieux, sales de l'extérieur, espace vert tres mal entretenus.
18	j'ai honte de cet environnement quand les parents des jeunes viennent dans l'établissement. Localisation un peu "à l'écart" du bureau thérapeutique sur l'antenne de Rouen = difficulté supplémentaire pour les jeunes de venir en entretien + sentiment d'isolement en cas de problème avec un jeune.
25	Je souhaiterais pouvoir communiquer de manière plus efficace avec les collègues et ne pas à avoir à me déplacer physiquement auprès de certaines équipes par manque d'équipement de communication. Aussi, au regard des déplacements de plus en plus fréquents à l'extérieur de l'établissement, il me paraît dommage de devoir employer mes outils personnels de communication à des fins professionnelles. Malheureusement, les cabines téléphoniques ne fonctionnent plus, sinon, les cartes téléphoniques auraient suffi... Je pense à la mise à disposition de téléphones portables bloqués / verrouillés / cadencés / pucés (!) pour tous et non pas attribués à chaque professionnel. On emprunte quand on part en RDV et on rend le matériel quand on revient de l'extérieur. Au delà des RDV extérieurs, il s'agit aussi de constater que les enfants communiquent avec leur famille lorsqu'ils sont en séjour de vacances éducatifs avec les téléphones personnels des éducateurs. Sans cette stratégie, pas de communication famille / enfant même en cas d'accident ou de problème.
29	S'il devait arriver un incident sur le plan physique ou psychique lié à la population accueillie, je ne suis pas sûre que la réponse institutionnelle serait satisfaisante pour le personnel et les autres jeunes accueillis.
30	Une connexion internet
32	le manque de certains matériels indispensables dans certains services externalisés (Téléphone portable pro, Véhicule..)
37	au niveaux matériels: le sol et les fenêtres. Et peut-être avoir une salle spécifique et équipée en retrait du groupe pour pouvoir réaliser nos écrits dans de bonne condition
38	que chacun respecte les lieux et les regles de vie
39	les locaux sont vieux et auraient besoin d'embellissement
41	non
43	les locaux du site de Rouen au delà d'une simple rénovation ont réellement besoin d'être repensés, insonorisés et rénovés, dans le but d'améliorer les conditions de travail des salariés mais également les conditions d'accueil des adolescents.
49	Non
52	il faudrait changer la vétusté des sols et l'acoustique sur la maison de Rouen ainsi que les chaises de la salle de réunion de Barentin.
53	la communication pourrait être amélioré. le parc de véhicule semble insuffisant au regard de tout les transports et les externalisations.
58	Les difficultés en terme de communication et d'information.
59	les locaux qui sont vétustes et qui résonnent énormément.
64	- Matériel informatique obsolète et qui mérite d'être changé. - Difficulté de se connecter à internet . Les salariés utilisent leurs smartphones comme points d'accès pour se connecter en utilisant leurs ordinateurs portables.
66	la vetuste des locaux et le manque de materiel(ex:vehicule,telephone et qualites du service informatique
70	L'état général des locaux et la disposition de ceci ne permettent pas de pouvoir élaborer une

	réelle ambiance de groupe, chaleureuse et agréable. L'aménagement, l'isolation sonore et leur conception, réduisent et contraignent le bien être des jeunes et des salariés.
71	Aucune connexion internet pas de support informatique.
73	Nous sommes régulièrement parasité par des problèmes matériels ce qui génère une grande perte de temps. Au-delà de cet aspect je pense que la concertation de la direction vers les salariés et les salariés entre eux serait une meilleure chose dans la prise en compte des jeunes. De plus, à force de vouloir tout mettre au même niveau dans le fonctionnement du dispositif, cela va peu à peu manquer de souplesse ce qui est nécessaire lorsqu'on travaille auprès d'enfants qui présente des troubles.
74	un lieu plus grand avec vestiaire/douche/toilettes
76	Actuellement mes conditions de travail ne me conviennent pas. Je suis à l'ITEP depuis 2 ans j'ai travaillé dans une équipe d'internat avec laquelle j'avais trouvé des repaires. De mes expériences professionnelles antérieures, l'accompagnement sur les services externalisés me semblait plus me correspondre, j'en ai fait la demande via les fiches de vœux. Il se trouve qu'après la rentrée on m'a annoncé un changement de maison, pour intégrer un service externalisé, pour une semaine plus tard me dire que finalement je l'intégrerais qu'à mi-temps. Pour finir mon emploi du temps se définit tel quel : 15h30 collège + 6h30 groupe de rouen + 1h30 transport + 11h5 service externalisé. Dans cette situation beaucoup de choses m'interrogent concernant mes conditions de travail: -En ce qui concerne mes compétences, prétendues bonnes pour intégrer un service puis invalidées la semaine suivante. Qu'ai-je fais? -La confiance sur ce qui peut mettre dit un jour que je ne peux tenir pour acquis le lendemain. -Le sentiment d'être un "pion" que l'on place où il manque du monde ou/et personne ne veut aller.  Cette situation à plusieurs impacts sur ma qualité de travail j'en suis certaine. J'ai clairement plus de difficultés à m'investir dans un lieu alors que je ne cours que de l'un à l'autre. J'essaie de faire au mieux mon travail auprès des jeunes mais se morcèlement de mon emploi du temps ne me permet pas de moduler mes actions comme je devrais pouvoir le faire dans ce type de service. Et très honnêtement je sais aussi que si je m'investis trop dans un des autres postes de mon emploi du temps je "risque" de me voir "retirer" la partie sur le service externalisé donc je fais au mieux mais n'est pas envie de me projeter plus.  C'est certain, cette situation me pèse et ne me convient absolument pas j'ai entendu que des changements les mois prochains allaient s'opérer. Je constate aussi que mon emploi du temps va se rééquilibrer car je vais "gagner" 10h sur le service externalisé. Malgré tout j'ai perdu confiance et ne me sent pas sécurisé quand à la pérennité de ma place dans le poste que j'occupe avec ce sentiment de pouvoir être "déplacée" d'un moment à l'autre. C'est pour ces raisons que même si je pense que je trouverai ma place et que le travail me plaît beaucoup je reste vigilante à des opportunités que je pourrais trouver ailleurs. La dernière chose que je voudrais changer au fond, c'est de ressentir un soutien et une fiabilité dans l'équipe de direction, je suis très positive et espère que ce changement va s'opérer prochainement.
78	R A S
80	La literie adulte et enfants
82	Sur le plan matériel et pour un confort de travail, l'équipement informatique serait à renouveler. En effet, les pages internet qui plantent lors de recherches, la fermeture des programmes et parfois la perte des données non enregistrées peuvent déranger. De plus, l'organisation, la répartition et la disponibilité des véhicules sur la journée devrait être plus facile d'accès. En effet, les pochettes véhicules ne sont jamais dans le casier et c'est toujours la course pour obtenir un véhicule.
83	plus d'empathie vis à vis des autres
85	les méthodes de management discriminatoires basé sur un fonctionnement "à la tête du client" les locaux obsolètes depuis plusieurs années le manque matériel
86	Je souhaiterai que dans chaque maison, il existe un tél portable de service et qu' il soit fonctionnel lorsque l' éducateur est sur l' extérieur de l' établissement. C' est pratique pour ceux qui n' ont pas de tél portable personnel et qui n' ont pas envie de s' en acheter un. J' aimerai, que lors du travail de nuit, la barrière à l' entrée de l' établissement soit fermée

---

88	après 22 h et s'ouvre le matin à 6 h pour le ramassage des poubelles et l'arrivée du personnel ensuite à 7 h. (Système automatisé d'ouverture et fermeture de la barrière). utilisation du téléphone portable personnel ,pas de répondeur sur la fixe accès plus facile à un ordinateur
89	Réparer les sanitaires pour les enfants, un lieu d'accueil pour les enfants.
90	Mon lieu de travail est à réhabiliter l'établissement devient vétuste. Au niveau phonique thermique et matériel
100	vieillessement des locaux
101	Le matériel mis à disposition est soit vieillissant (l'informatique), des véhicules détériorés ou restreint pour des questions de coût, l'impression couleur...
103	je voudrais que l'atelier soit reconnu comme démarche de soin par les collègues de l'équipe pluridisciplinaire, en particulier l'équipe pédagogique et l'équipe médicale. ça me dérange que l'atelier ne soit nettoyé que le mercredi matin. ça me dérange que nous n'ayons toujours pas internet dans les ateliers.
107	Les locaux sont inadaptés, froids et non chaleureux. Ils ne permettent ni aux professionnels, ni aux jeunes de se sentir totalement à l'aise.

---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ001)**

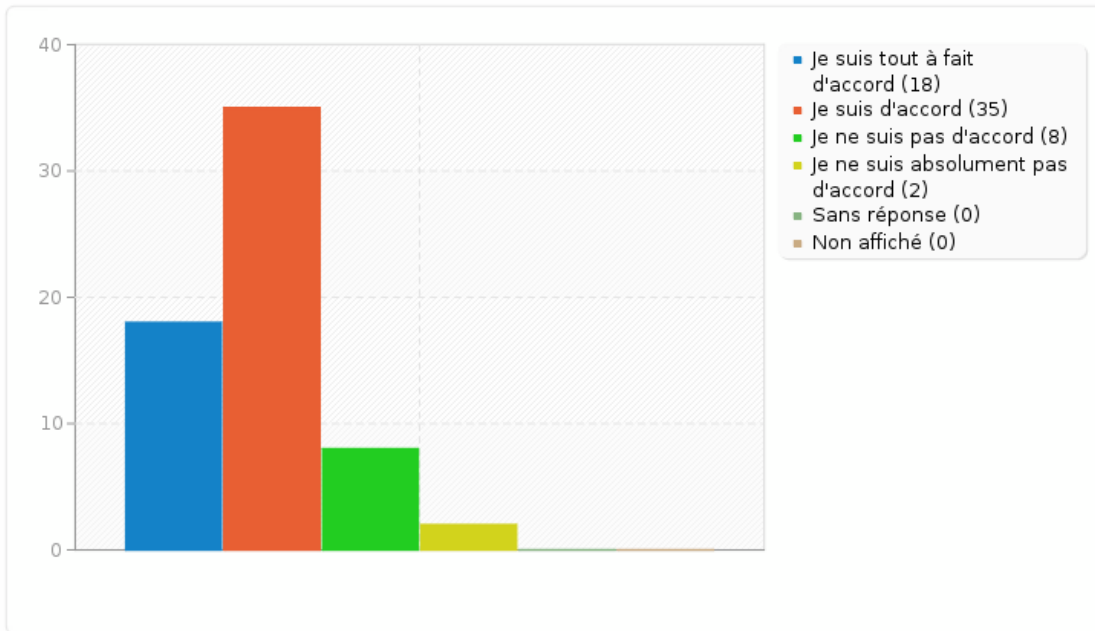
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Nous sommes une bonne équipe et je peux leur faire confiance]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	18	28.57%
Je suis d'accord (A2)	35	55.56%
Je ne suis pas d'accord (A3)	8	12.70%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	2	3.17%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ001)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Nous sommes une bonne équipe et je peux leur faire confiance]





---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ002)**

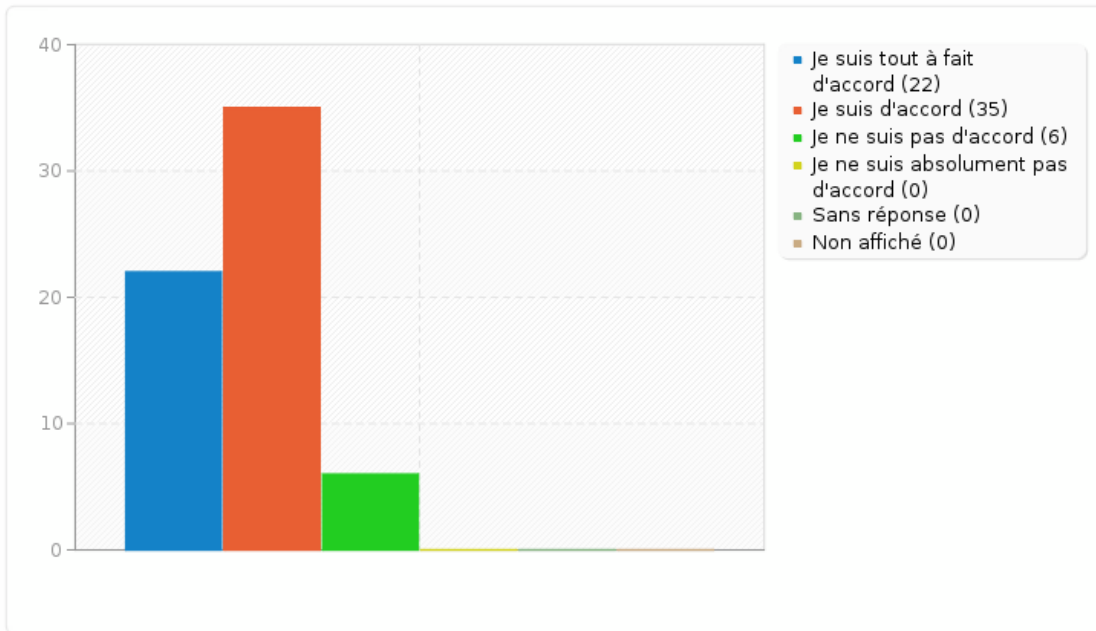
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je m'entends bien avec eux]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	22	34.92%
Je suis d'accord (A2)	35	55.56%
Je ne suis pas d'accord (A3)	6	9.52%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ002)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je m'entends bien avec eux]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ003)**

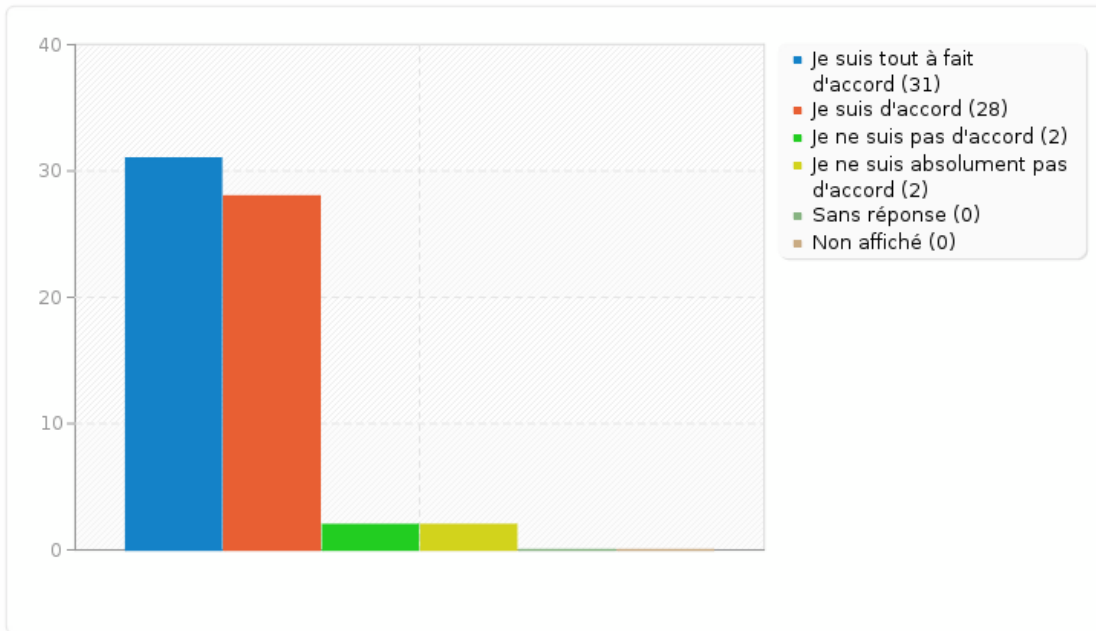
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Avec mon supérieur hiérarchique, nous avons des relations respectueuses]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	31	49.21%
Je suis d'accord (A2)	28	44.44%
Je ne suis pas d'accord (A3)	2	3.17%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	2	3.17%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ003)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Avec mon supérieur hiérarchique, nous avons des relations respectueuses]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ004)**

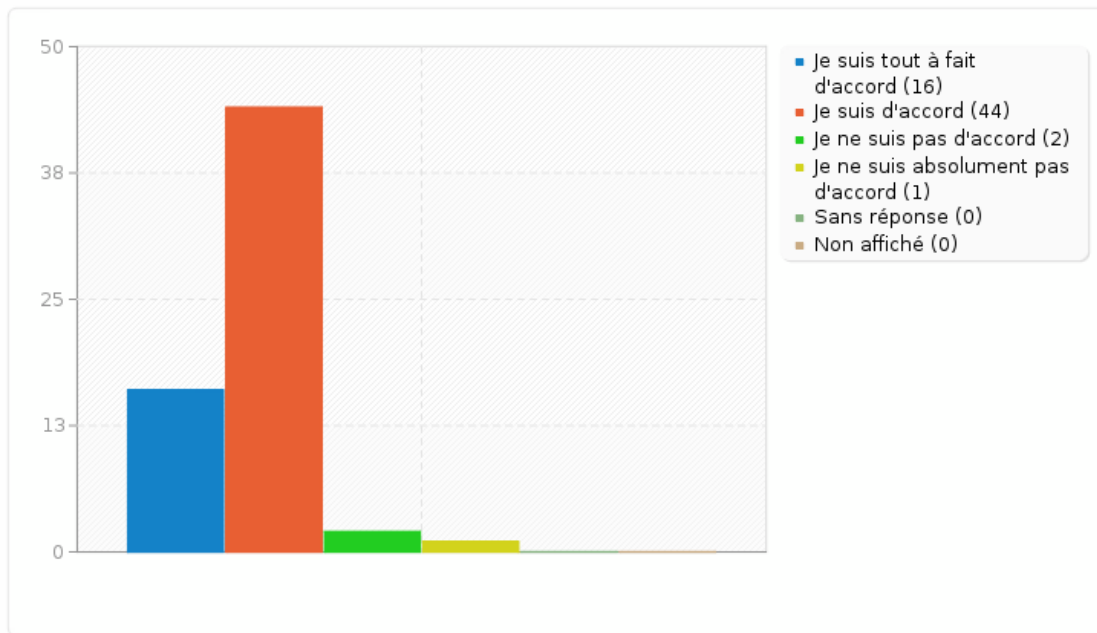
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je me sens reconnu dans mon travail par mes collègues]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	16	25.40%
Je suis d'accord (A2)	44	69.84%
Je ne suis pas d'accord (A3)	2	3.17%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	1	1.59%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ004)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je me sens reconnu dans mon travail par mes collègues]



---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ005)**

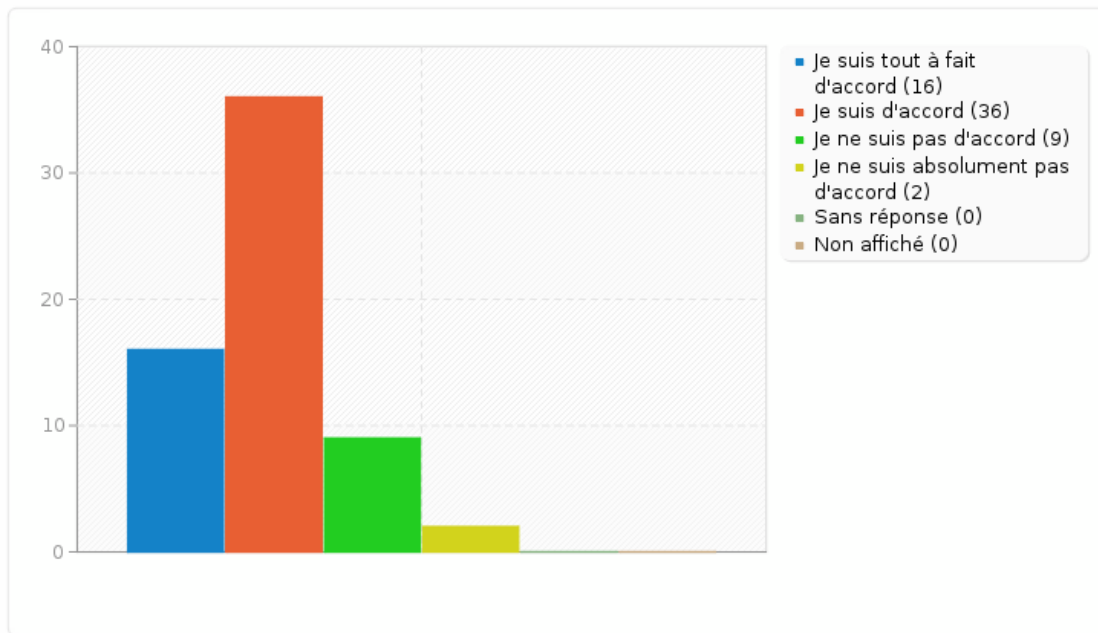
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je me sens reconnu dans mon travail par mon supérieur hiérarchique]

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
Je suis tout à fait d'accord (A1)	16	25.40%
Je suis d'accord (A2)	36	57.14%
Je ne suis pas d'accord (A3)	9	14.29%
Je ne suis absolument pas d'accord (A4)	2	3.17%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

### Résumé du champ pour ConditionsTravail3(SQ005)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? [Je me sens reconnu dans mon travail par mon supérieur hiérarchique]





---

**Résumé du champ pour ConditionsTravail4**

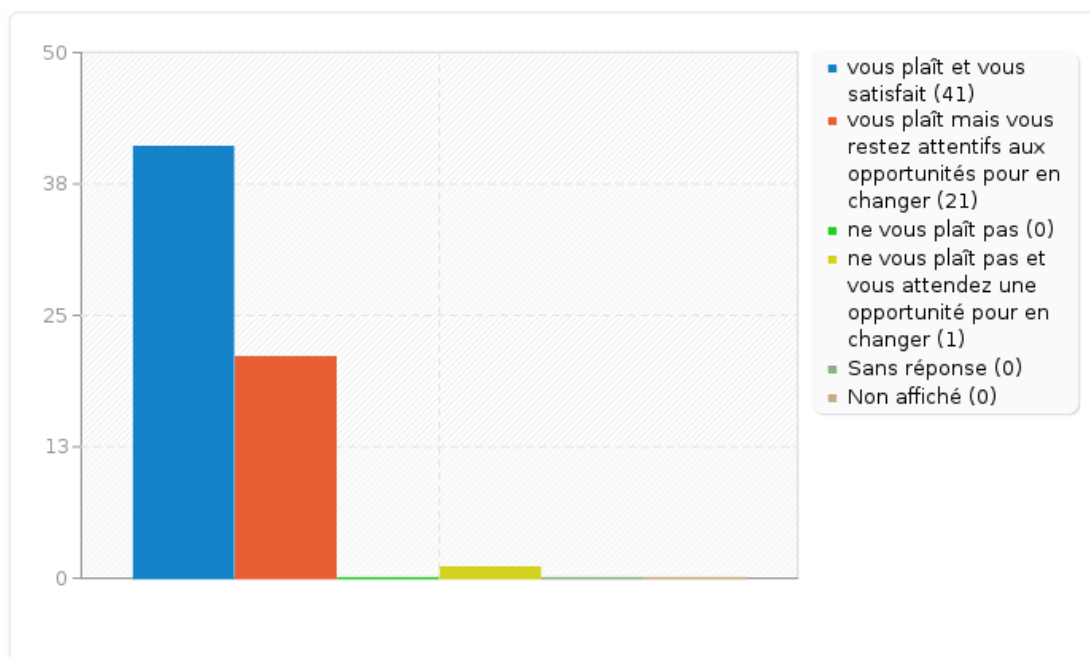
Votre travail....

---

<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
vous plaît et vous satisfait (A1)	41	65.08%
vous plaît mais vous restez attentifs aux opportunités pour en changer (A2)	21	33.33%
ne vous plaît pas (A3)	0	0.00%
ne vous plaît pas et vous attendez une opportunité pour en changer (A4)	1	1.59%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

## Résumé du champ pour ConditionsTravail4

Votre travail....



## Résumé du champ pour ConditionsTravail6

Si vous aviez une baguette magique, quelle serait votre première action pour améliorer vos conditions de travail ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	63	100.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	apparition soudaine dans la classe d'ordinateurs, d'une imprimante, d'un micro et du dernier cri numérique !
12	Supprimer les conflits, travailler dans le même sens, introduire du thérapeutique dans toutes les réunions, reconnaître la place du thérapeutique.
13	faire un travail d'équipe avec un esprit calqué sur le fonctionnement d'une scop (société coopérative et participative)
18	RAS
21	Des locaux plus chaleureux
25	faire grossir l'équipe d'une personne pour apporter du tiers même si l'entente reste cordiale actuellement.
26	certains locaux sont restreints en taille.
29	plus de communication et de cohérence entre les trois pôles.
30	un espace numérique performant au sein de la classe
31	le matériel informatique et l'ambiance générale
32	rien
33	Je souhaiterais meilleures conditions de repas (parce qu'il faut mettre une réponse!!)
35	J'aimerais plus de temps de réflexion en équipe pluridisciplinaire pour élaborer l'accompagnement de chaque jeune. J'aimerais que l'on puisse en équipe émettre des hypothèses innovantes, les mettre en pratique et prendre le temps de les évaluer.
36	la communication au sein de l'établissement
37	une augmentation significative de mon salaire
38	J'aimerais que les gens s'acceptent malgré les différences.
39	travailler moins d'heures
40	véhicule aménager pour la maintenance pour éviter de la manipulation inutile
41	équiper les véhicules avec des pneus hiver quand ça glisse
42	Augmenter le temps de coordination avec l'ensemble des différents pôles : éducatif, thérapeutique, pédagogique
43	rénover les locaux.
49	aucune
50	changer les personnes qui font perdre du temps à celles qui travaillent
51	Isolation phonique - Une plus grande pièce
52	que chaque professionnel se soucie du travail auprès des enfants quand il est sur son lieu de travail!
53	un salaire plus important.... et ..... quelques heures supplémentaires payées...
54	Améliorer la communication avec les différentes équipes éducatives
55	Une retraite anticipée
56	emploi du temps
58	une meilleure communication
59	changement de supérieur hiérarchique afin d'être plus écoutés et soutenus et pour enlever les tensions.
64	Mettre à la disposition des équipes un équipement informatique récent et trouver des solutions pour la connexion à internet.
65	un accompagnant pour faire les navettes!
66	refaire les bâtiments servant pour les ateliers
67	mes conditions de travail sont satisfaisantes
69	Meilleure connaissance des différentes pathologies psychologiques des jeunes accueillis
70	La considération des salariés et le regard bienveillant d'une hiérarchie.
71	avoir tout le matériel nécessaire pour améliorer l'atelier
72	Déterminer des temps spécifiques aux écrits professionnels et des temps clairement destinés à l'accompagnement et/ou accueil du public confié.

73	Malheureusement la baguette magique n'existe pas. Toutefois, si on peut émettre des hypothèses et au-delà des aspects matériels ; il me semble que de proposer plus de temps de formation serait une bonne chose. De plus penser, à une réorganisation des temps d'ouverture de l'établissement serait souhaitable, puisque certains jeunes sur les temps de vacances ne bénéficient d'aucun accompagnement. c'est proposer un autre travail. Un travail auprès des familles, un travail avec les jeunes sur des aspects ludique, sportifs et culturelle (ouverture vers l'extérieur en somme), serait une des plus-values de notre établissement
74	un lieu propre et plus grand et tout le matériel dedans.....
76	Fiabilité, soutien et modernité de l'équipe de direction.
78	TOUT VA BIEN
79	améliorer la communication et la circulation de l'information
80	J'embaucherais des chauffeurs
81	ouvrir l'itep le week-end pour les jeunes qui sont en situation difficile à la maison.
82	J'augmenterai le budget éducatif !!
83	les conditions étant bonnes, je n'ai pas besoin de cette baguette...
85	changer les méthodes de management
86	Pas d' idées dans l' instant présent
88	réorganisation pour un travail d'équipe avec ma collègue
89	belle décoration, peinture et tableaux
90	meilleur ambiance de l'équipe éducative
99	meilleure connaissance du diplôme donc augmentation de salaire
100	renovation des locaux et du matériels
101	Meilleure relation et communication entre le pôle Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
102	pas de réponse
103	je changerais l'organigramme, il y aurait un chef de service éducatif au même niveau hiérarchique que le directeur d'établissement et le médecin psychiatre.
105	améliorer la communication (matériel informatique, envoi de mails...)
106	LE SALAIRE
107	Renouveler l'équipe pour qu'il y ait une meilleure cohésion.
108	davantage de temps de réunion entre enseignants pour échanger sur nos pratiques de classe, les difficultés rencontrées, les élèves que nous accueillons...
109	supprimer les transport d'enfants