
Résultats

Questionnaire 576334

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	63
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	63
Pourcentage du total :	100.00%

Résumé du champ pour ACC1

Qu'est-ce qui permet de dire, selon vous, que l'accompagnement est de qualité ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	63	100.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Quand il y a cohérence et cohésion entre les professionnels pour faire avancer le projet du jeune, ce qui passe par une ambiance conviviale où l'on se dit les choses et où on travaille avec le sourire.
12	Si les 3 pôles sont réunis et travaillent ensemble de façon cohérente. Chacun a besoin de l'autre. Le travail avec la famille est essentiel. Mais comment faire et avec quels moyens ?
13	tout le monde repart de sa journée de bonne humeur,
18	Lorsque le jeune se sent en adéquation avec la prise en charge qui lui est proposée par l'équipe, qu'il se sent inséré et en sécurité, tant sur le plan physique que psychique, au sein de l'ITEP. Avant tout, lorsque le jeune est acteur de cet accompagnement et qu'il peut verbaliser des bénéfices qu'il perçoit de cette prise en charge. Il me paraît également essentiel d'associer la famille du jeune à l'accompagnement. Enfin, si les professionnels se sentent en confiance avec le jeune, la famille et qu'ils se sentent en mesure de répondre aux attentes de ces derniers ou de faire appel à une ressource tierce dans le cas où l'accompagnement est compliqué.
21	L'épanouissement professionnelles des accompagnants
25	Lorsque le point de vue de l'enfant est pris en compte de là où il se situe et au regard de ce qu'il demande. La famille doit être consultée et l'adhésion doit être recherchée. Je garde en tête le fait que l'ITEP n'est en rien la protection de l'enfance et que l'enfant est orienté pour être accompagné dans ses difficultés et non pas pour que la famille soit déstituée de ce qu'elle sait faire...car les familles sont compétentes également... L'idée est de soutenir l'enfant et sa famille à rétablir un équilibre au quotidien ensemble et non d'amener la famille à imiter le travail éducatif qu'elle ne peuvent s'approprier donc ne peuvent pas investir au quotidien.
26	beaucoup de démarches sont faites pour les jeunes.
29	Lorsque tous les pôles (thérapeutiques, éducatifs, pédagogiques) sont en accord sur l'accompagnement du jeune, sur son projet. Lorsque les infos le concernant (familiales, scolaires,) circulent à temps entre ces 3 pôles (rarissimes).
30	Il répond aux besoins du jeune. Le professionnel est investi. Les différents pôles travaillent ensemble et non séparément. La famille fait partie intégrante du projet.
31	la relation de confiance établie avec le jeune et sa famille puis l'apaisement des troubles
32	le retour des Usagers et de leurs Familles
33	Un accompagnement est de qualité quand le jeune et la famille peuvent s'exprimer et être entendus, respectés. Un accompagnement est de qualité quand les moyens pour atteindre les objectifs du PPA, (rédigé en accord avec l'enfant et la famille sur la base d'hypothèses de compréhension de la situation) sont mis en œuvre.
35	Quand les besoins du jeune sont mis en avant dans l'accompagnement. Quand les missions éducatives, thérapeutique, pédagogique sont orienté vers les besoins spécifiques et individuels des jeunes.
36	être un nombre suffisant d'éducateurs pour encadrer les jeunes et pouvoir au maximum les aider dans les temps d'accompagnement au quotidien sur le groupe mais également dans les moments de socialisation. Avoir du temps pour pouvoir travailler au mieux les écrits professionnels et les échanges avec les différents pôle (ce qui manque beaucoup!) Une synthèse entre chaque projet pour réunir les différents professionnels travaillant autour du jeune et ainsi échanger sur le projet du jeune et le réévaluer ENSEMBLE
37	lorsque je croise un jeune après sa sortie est qu'il fait un détour pour me saluer. C'est difficile d'évaluer sur le présent la qualité d'un accompagnement. Pour ma part il a son sens que si il a été utile un moment donné pour l'usager qui en a bénéficié.
38	L'accompagnement est de qualité si le bien être des enfants est respecté.
39	quand les éducateurs arrivent à travailler individuellement avec le jeune et qu'il n'est pas "noyé" par le groupe. En somme, c'est faire en sorte que le jeune se sente accueilli, écouté et

	respecté. Les visites des anciens jeunes nous permet de savoir si on a réussi ou échoué.
40	les activités
41	quand un enfant arrive au terme de l' accompagnement et qu 'il réussi dans la vie
42	La taille du groupe en fonction du nombre de professionnels présents pour encadrer : suffisamment pour prendre un jeune en individuel s'il en a besoin, sans pour autant mettre le collègue dans une situation compliquée.
43	la relation individuelle créée entre le jeune et l'éducateur. pour ce faire il faut du temps que l'on pourrait obtenir en se dégageant des tâches administratives lourdes
49	Etre le plus proche des attentes du jeune et de la famille. Cela demande un travail pluridisciplinaire de qualité.
50	avoir les moyens humains et matériels d'accueillir et accompagner les jeunes
51	Atténuation des TCC - mise en place de PSA - l'accompagnement personnalisé
52	Quand chaque jeune a son espace au sein du groupe, son temps privilégié au sein de l'équipe éducative et son épanouissement personnel sur l'extérieur!
53	le bien-être de l'enfant, l'avancement de son projet personnalisé correspondant aux demandes des parents, de l'enfant, et aux différents besoin de la famille.
54	Lorsque le jeune arrive a réintégrer sa famille et un scolarité dite normal
55	Lorsque l'enfant réintègre un cursus scolaire ordinaire et un retour en famille complet
56	le temps consacré par rapport la prise en charge individuel
58	L'accompagnement est de qualité lorsque les besoins et difficultés du jeune sont connus des professionnels qui l'accompagnent et que le projet de celui ci tente de répondre à ceux-ci. Lorsque le cadre et les règles sont connus du jeune et que les adultes qui l'accompagnent s'y tiennent , cela est rassurant pour le jeune. Le travail d'équipe est également un point fort dans l'accompagnement, nous devons tous aller dans le même sens, que les jeunes ne puissent pas repérer de failles à ce travail. Les différences de points de vue doivent permettre d'avancer dans le projet du jeune, d'où l'importance d'une communication entre les adultes.
59	bienveillance, écoute, respect de l'autre.
64	- Le travail en petit groupe : 2 enfants, maximum 3 pour les 6-13 ans ; 2 pour les autres tranches d'âge. - La prise en compte des demandes de l'enfant et de sa famille - La co-construction de l'intervention avec le jeune et ses parents - La claire définition des principales étapes de la co-construction du Projet Personnalisé et sa Formalisation - La capacité de l'équipe à faire en sorte que le handicap psychique que l'enfant présentait à son admission ne perturbe plus son retour vers une scolarité "normale".
65	lorsque les troubles du comportement d un jeune diminuent
66	quand l'usager trouve ses reperes:du sens et un interet et que l'on peut evaluer une amélioration ,une avancée sur le projet du jeune.
67	je ne sais pas
69	le jeune s'épanoui et évolue durant son temps d'accompagnement
70	Lorsque c'est bel et bien l'envie et le projet de chaque jeune qui guide le PPA. Lorsque les locaux permettent un accueil de qualité et lorsque les éducateurs en présence se sentent suffisamment soutenus et considérés pour être dans la capacité de porter un regard bienveillant et constructif dans l'élaboration des projets de groupe et du cadre proposé.
71	Cohésion du groupe
72	Je me base sur les objectifs fixés, leurs évaluations par les jeunes et les professionnels puis mon auto-évaluation.
73	En internat lorsque la violence s'atténue, lorsqu'il y a une certaine harmonie entre les adultes et les jeunes cela est signe de relation apaiser donc que l'accompagnement est adapté. Sur un service externalisé lorsque la famille, le jeune ne sont pas sur des stratégies d'évitement. C'est-à-dire : se présente au rendez-vous institutionnel, ouvre leur porte aux visites à domicile, que la médiation scolaire entre la famille le jeune et le SESSAD se met en place, que le jeune adhère aux propositions éducatives... cela veut dire que nous répondons aux attentes. Les partenaires sont également un critère d'évaluation puisque ceux-ci nous perçoivent comme des partenaires ressource
74	Changement du comportement de l'enfant, la joie de vivre de l'enfant, l'investissement de l'enfant....
76	Difficile de répondre. Peut être simplement quand la personnalité de chacun à pu être prise en compte dans le respect de ses envies tout en l'inscrivant dans une réalité qui lui correspond.
78	J C PAS
79	lorsque
80	PPA évalué régulièrement et réajusté, élaboré avec l'enfant et sa famille et communiqué à

l'ensemble des professionnels intervenants auprès de l'enfant.

81	le lien et la confiance qui se créent entre le jeune et le professionnel.
82	L'accompagnement est de qualité lorsque l'on peut prendre du temps pour chaque enfant, répondre à ses besoins, ses attentes et lorsqu'on peut créer un climat de confiance et serein.
83	le plaisir d'être ensemble
85	Le faible niveau de tension au sein du groupe, l'usage de l'humour. du temps pour le groupe mais aussi du temps individuel accordé à chaque jeune. Et l'importance des moments informels, non quantifiables mais essentiels dans la relation éducative.
86	Selon moi, l' accompagnement est de qualité car il permet au jeune d' être accueilli dignement, sur une maison qui respire l' apaisement et le bien être. Et quand ce n'est pas le cas, une maison qui sait affronter et résister aux tempêtes (crises) pour apprécier le beau temps ensuite. Quand le jeune trouve une écoute attentive et des solutions à tout problème qu' il peut rencontrer. Quand le jeune exprime sa souffrance et qu' il parvient, avec le temps et la relation de confiance avec les adultes, à réduire en acte cette souffrance, à la traduire en mots pour mieux la comprendre et la dépasser.
88	écoute, empathie, confiance, réassurance
89	Lorsque le projet d accompagnement permet de répondre au plus près des besoins du jeune et de sa famille
90	Oui il y a un accompagnement de qualité 2 éducateur et 1 maîtresse de maison cela me semble satisfaisant
99	quand on voit des progrès et une evolution
100	l'évolution du jeune
101	Lorsque les besoins des jeunes accueillis sont respectés et que les jeunes sont en sécurité psychique et donc sont en capacité de respecter les règles de vie en groupe ainsi que gérer en partie leurs troubles.
102	Pas de réponse
103	l'épanouissement des jeunes
105	L'accompagnement est de qualité quand : - l'intégrité et du vécu d'un jeune et de sa famille est respecté - chaque pôle est concerté, en interdisciplinarité, dans l'accompagnement.
106	LE SERIEUX ETLA COMPETENCE DES EDUCATEURS
107	L'evolution du jeune et le retour qu'il peut faire de l'accompagnement. Il en est de même pour les familles.
108	Nombre suffisant, attentif aux demandes des jeunes, répond à leurs besoins
109	quand les enfants sont calmes

Résumé du champ pour ACC3

Quels sont les forces du dispositif ITEP pour offrir un accueil de qualité aux jeunes ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	46	73.02%
Sans réponse	17	26.98%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Pouvoir répondre aux besoins éducatifs, thérapeutiques et pédagogiques du jeune dans un même dispositif. Offrir un personnel en nombre pour un nombre relativement limité de jeune. Disposer d'un environnement chaleureux et verdoyant au coeur de la population.
12	Les 3 pôles, accueil personnalisé et soins personnalisés.
13	diversité des compétences professionnelles
25	La multiplicité des outils ; la multiplicité des accueils ; les initiatives des professionnels ; l'intérêt des professionnels porté à l'établissement ; la possibilité de laisser l'enfant s'exprimer ; l'ouverture sur l'extérieur.
26	Il est adapté au situation du jeunes.
29	la conscience professionnelle des salariés.
30	Accueil personnalisé de l'enfant
32	Son équipe pluridisciplinaire et ses moyens
33	La souplesse des accompagnements proposés. De bonnes conditions de travail. L'intérêt et la motivation des professionnels pour leur travail.
35	Le grand nombre de professionnel formé dans les domaines éducatifs, pédagogiques et thérapeutiques. Le souplesse imposée par le dispositif. Le positionnement géographique de l'itep pour les adolescents.
37	L'ouverture sur l'extérieur. L'inscription du jeune dans son environnement, L'idée véhiculée ces dernières années de l'intégration sociale, de l'inclusion
39	Les différents établissements (SESSAD, ITEP, SEI...) permettent au jeune d'évoluer en fonction de l'avancé de son projet. Les groupes sont de plus en plus ouvert.
40	l échange et la communication
41	d' être à l'écoute des jeunes et des familles
43	ses équipes, son implantation géographique
49	Pouvoir proposer différents modes d'accompagnement et être réactif au parcours du jeune.
50	les moyens humains et matériels
51	Les locaux, le personnel, l'accompagnement personnalisé et la facilité à changer de modalité d'accueil.
52	la possibilité de retrouver un endroit sécuritaire lors de période difficile en famille ou à l'école.
53	les modalités d'accueil, le modulable, le séquentiel, l'externalisation.
58	Un lieu accueillant, des professionnels disponibles, des projets qui intéressent et valorisent les jeunes, un travail important avec leur famille, Lapluridisciplinarités
59	plusieurs établissements à différents endroits sur le département. les éducateurs formés
64	- une direction ouverte aux changements, aux innovations - un personnel de qualité qu'il convient juste de soutenir et de motiver - les structures existantes qu'on peut encore améliorer.
66	sa polyvalence et ses différentes forment d'acceuil et de prise en charge
69	la modularité
70	La force est dans l'individualisation de l'accompagnement en proposant toutes les ressources nécessaires à la réussite de l'enfant.
71	..
72	La modularité des accompagnements du public amène un accueil intéressant afin d'améliorer la qualité de travail de l'éducateur auprès du jeune.
73	Rares sont les établissements où il y a une combinaison de trois voir quatre services. Le service éducatif, le service pédagogique, le service thérapeutique et les services généraux. Ces services à un moment donné deviennent indissociables ou complémentaires au service

du jeune, c'est l'une des forces de l'ITEP.

Exemple : d'avoir l'école, c'est de pouvoir proposer aux jeunes un projet scolaire accolé à sa propre réalité du moment (écoles dans les murs, PSA, convention de stage, apprentissage...)

L'aspect financier est également un point fort de l'ITEP.

L'ITEP est aujourd'hui l'un des établissements qui a le plus de ressources. Ce qui permet, d'enrichir l'équipe pluridisciplinaire où d'envisager des projets qui nécessitent un coût pour le projet du jeune.

74	des moyens, des professionnels de qualités....
76	Le triptyque Thérapeutique - Éducatif - Pédagogique et la pluridisciplinarité des équipes. Les différents modes d'accompagnement. La mobilité des jeunes entre les services. Des moyens matériels et humains supérieurs à d'autres secteurs du médico-social.
79	La rapidité d'adaptation aux évolutions du jeune. Attention cependant à ne pas aller trop vite car cela peut être source de souffrance pour les équipes et les jeunes. Attention également à ne pas considérer les services d'accompagnement externalisé comme étant une solution de secours non adaptée.
80	Multiplication des modalités d'accompagnements. Adaptabilité de nos services
82	Pouvoir moduler l'internat est une force car je pense que cela répond aux attentes et au projet du jeune. Le dispositif permet d'adapter l'accompagnement.
83	l'écoute et les propositions d'activité
85	Le travail entre éducateurs, les psychologues et l'infirmière Le rôle primordial des maîtresses de maison qui contribuent beaucoup à la sécurité affective des jeunes L'internat modulable, outil important pour maintenir les familles dans leur rôle de pilier, et pour les jeunes dans leur maintien d'une vie sociale qui leur correspond le travail avec les partenaires extérieurs qui constituent des supports importants pour la valorisation des jeunes. ex: m.j.c , association résistes
86	Des maisons dans un environnement verdoyant avec des espaces naturels et des équipements extérieurs (terrain de foot, city stade, jeux pour enfants) pour permettre aux enfants de jouer, se dépenser et se défouler. Des adultes avec des fonctions différentes pour répondre au mieux face aux besoins et à la problématique des enfants accueillis. Une proximité avec la ville de Barentin et un accès direct sur Rouen. Les différents modes d'accompagnement proposés.
89	L individualisation de l accompagnement, un large plateau technique, des modalités très variées d accompagnement
90	L'éducatif le pédagogique et le thérapeutique sont les forces pour accueillir les jeunes
99	l'internat
100	la qualité de ses équipes
101	Adaptation des accompagnements en fonction de chaque jeune. Les accueils en modulable, en internat total et en externat, cette liberté de passer d'un type d'accueil à un autre.
103	la capacité à accompagner en toutes circonstances, en tout lieux...
105	-La possibilité de moduler l'accompagnement dans le cadre du dispositif (internat, externat, séquentiel, ...)
106	?
107	La possibilité d'individuation des jeunes ainsi que l'effectif de prise en charge.

Résumé du champ pour ACC2

Dites, selon vous, quels sont les éléments qui empêcheraient un accompagnement de qualité.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	48	76.19%
Sans réponse	15	23.81%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Une mésalliance entre les professionnels d'une équipe (mauvaise entente, absence de transmissions, manque de cohérence dans les réponses éducatives apportées au jeune...) Diagnostic d'admission pas adapté à la problématique du jeune. Une fragilité personnelle de l'accompagnant non traitée ou non prise en compte par l'Institution.
12	Le manque de confiance des parents vis à vis de l'établissement et donc parfois de l'enfant. L'acceptation du handicap, de la différence. La non connaissance du soin spécifique. Les troubles relationnels. La complexité des situations. L'absence de partenaire efficace, trop peu absent ou manque de distance professionnelle évidente.
13	mauvais esprit d'équipe, utilisation des jeunes contre le personnel
25	Le manque de RDV familles par manque de temps ou par manque d'assurance ; les mésententes qui prennent le pas sur les relations professionnelles ; une priorité donnée au prix de journée et non à la qualité de l'accompagnement par la possibilité d'exercer cette qualité.
26	Non coopération des familles, refus du jeune...
29	Le manque de cadre institutionnel? La méconnaissance des fonctions de chacun?
30	L'enfant et son entourage n'ont pas connaissance du projet. Les différents pôles ne travaillent pas ensemble, n'échangent pas, ne communiquent pas.
31	une mauvaise ambiance dans l'équipe, hiérarchie comprise.
32	l'immobiliste
33	Des actions systématisées, non pensées en fonction des problématiques de chacun. Un trop fort écart entre les propositions faites par les équipes de terrain et les décisions actées par l'équipe de direction. Des professionnels ayant une posture jugeante ou non-empathique à l'égard des enfants et des familles.
35	Une médiocre collaboration entre les différents professionnels. Si toutes les forces ne sont pas réunies, la qualité n'est pas au rendez-vous.
37	la lourdeur administrative et le fait d'être obligé de demander à son supérieur hiérarchique son autorisation pour des événements du quotidien pour que cela soit concerté en réunion de direction (augmentation, diminution, ajustement de l'internat modulable).
38	La mauvaise ambiance entre les professionnels.
39	Être empêché ou ralenti dans notre travail au quotidien par des lourdeurs administratives (demander l'autorisation au chef de service ou à la direction pour des choses pour lesquelles auparavant nous n'avions pas besoin d'autorisation spéciales: ex l'internat modulable) Des problèmes matériels: locaux, accès informatique (pas d'imprimante, connexion internet qui fonctionne très mal...)
40	la mauvaise entente des salariés
41	que les familles contestent les droits de l'association
42	Les changements intempestifs dans le rythme de vie des jeunes : remplaçant, emploi du temps, rdv, etc.
43	le poids du quotidien et de l'administratif. les locaux
49	Décisions prises par les professionnels sans concerter le jeune et sa famille. Ne pas être attentif à son environnement.
50	le manque de formation des employés
51	La non implication des personnels - une insuffisance de personnel
52	le fait que les espaces soient trop changeants! même si cela s'adapte aux situations cela perturbe les dynamiques de groupe de chaque lieu!
53	serait de ne pas pouvoir moduler l'accompagnement selon les besoins de l'enfant. de ne pas avoir la souplesse acquise à ce jour.
58	une instabilité au sein d'une équipe, l'absence de règles et de cadre. Un accompagnement trop individualiste, c'est à dire l'importance d'un travail de réflexion

59	d'équipe et l'importance de la pluridisciplinarité les locaux mauvaise ambiance entre les salariés une direction rigide et pas à l'écoute
64	- la démotivation des équipes. - les conflits au sein des équipes. - le sentiment d'abandon des équipes - la méconnaissance des textes de référence devant servir de base à notre travail
66	ne pas être capable de travailler tous pour le bien de l'usager : professionnels ,partenaires sociaux ,famille et médicaux
69	le manque de temps du référent pour les rencontres familles au domicile.
70	Beaucoup trop....
71	Que la famille ne s investisse pas.
72	Le manque de complémentarité de l'équipe éducative peut empêcher un accompagnement de qualité.
73	Souvent ce qui est liée à l'accompagnement des jeunes sont les adultes qui les accompagnent. Lorsqu'il y a des violences institutionnelles, les adultes sont mis dans des situations insécurisantes ce qui de fait génère également de l'insécurité chez les jeunes. Il y a également la formation des adultes qui demande sans cesse à être réactualisé.
74	le non investissement des professionnels
76	La maltraitance. La rigidité administrative.
79	Des équipes en souffrance
80	La non adhésion des familles. Le manque de communication entre professionnels. Difficulté à travailler avec les partenaires. Instabilité des équipes.
83	des arrêts maladie de collègues
85	Les locaux de plus en plus déplorables en terme de condition d'accueil ou de travail. surcharger les groupes. les jeunes que nous accueillons présentent des fragilités et un parcours qui nécessite que les professionnels aient du temps à leur accorder individuellement changer les équipes de manière intempestive
86	Un établissement " fermé " sur lui même sans tenir compte de l' environnement extérieur ce qui existait dans le mode de fonctionnement des instituts de rééducation de l' époque.
88	la violence, l'injonction
89	Le morcellement des accompagnements, une absence d'alliance avec la famille et le jeune,
99	plusieurs personnes, ce qui pourrait fausser la communication
100	le manque de repère
101	La mésentente et le manque de cohésion d'une équipe. Un trop grand nombre de jeunes sur un groupe et un manque de personnel. Ensuite un manque de moyen financier et logistique serait aussi un frein.
103	hyperactivité institutionnelle fait violence l'enfant a besoin de temps pour digérer les nouveaux acquis, pour jouer, pour avoir des copains..., multiplicité d' accompagnements spécialisés morcelant l'individu. autrefois les jeunes étaient ceux qui n'étaient pas à leur place ou n'avaient pas de place. maintenant le sujet "roule" de place en place de la maison à l'école, de l'école à l'internat , puis le départ pour l'école...il est tout le temps en train de changer de place (???)
105	- Le manque de communication, les passages d'informations erronées. - Des décisions prises sans concertation interdisciplinaire.
106	?
107	Le manque de réunion d'équipe, de prise de rendez-vous en binôme, le travail de co-référence inexistant.

Résumé du champ pour ACC4

Quelles seraient les actions à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes accueillis ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	41	65.08%
Sans réponse	22	34.92%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	<p>Renforcer tous les projets visant à l'inclusion, présente ou à venir, du jeune, dans la société.</p> <p>Proposer davantage de temps d'échange ou d'analyse de pratiques, si possible avec l'aide d'un psychologue, pour harmoniser nos actions auprès des jeunes (du type des reprises faites dans les milieux psy)</p> <p>Limiter sensiblement le libre arbitre du jeune, en construction, pour l'aider justement à construire son autonomie à moyen et long terme. Il ne devrait sans doute pas autant avoir à décider de ce qui est bon ou pas pour lui.</p>
13	meilleur esprit d'équipe
25	Dégager du temps pour les rencontres avec les familles ; informer les professionnels sur les visites familles ; améliorer la communication entre chacun par des moyens de communication accessibles (matériel + facilité)
29	Une meilleure communication verticale (entre les directions et les accompagnants), une meilleure gestion du temps (trop de RDV familles-direction sont perturbés, reculés, tombés aux oubliettes), une meilleure réactivités, des actions plus construites.
31	Rétablir la confiance hiérarchie/ salariés
32	Aucune pour l'instant
33	Revoir les processus de décision concernant les projets des jeunes, en simplifiant les circuits institutionnels. Favoriser les temps d'échange avec tous les professionnels concernés pour éviter les échanges "2 par 2", qui remettent régulièrement en cause des décisions prises, et rendent très longs les processus décisionnels. Cela peut aussi donner l'impression que le travail en amont a été inutile.
35	Plus de temps de collaboration en équipe pluridisciplinaire pour élaborer ensemble l'accompagnement, du temps également pour l'évaluation et la remise en route d'un accompagnement modifié.
37	penser à s'adapter, à moduler l'accompagnement par rapport à l'évolution du jeune.
39	Etre donc plus réactif à l'évolution du projet du jeune
42	Eviter le plus souvent possible ces changements : pourquoi ne pas avoir un ou deux éducateurs prévus en "surnombre" sur l'itep. Ces éducateurs seront alors connus par les différents jeunes (Barentin voire Rouen). Ils pourront effectuer différents remplacements dans les différentes maisons (voire même pourquoi pas exceptionnellement prendre en charge un groupe d'un atelier lorsqu'un éducateur d'atelier est absent lui aussi).
43	rénovation des locaux. repenser le fonctionnement
50	proposer vraiment des formations intéressantes et accessibles
51	Un projet d'établissement clair et complet. Des PPA bien construits, complet et bien formalisés.
52	<p>Plus de formalisation de certaines procédures (pour les chauffeurs par exemple).</p> <p>réfléchir sur du moyen et long terme. Mettre en place des actions éducatives autour de la culture et d'éveiller leur conscience individuelle. les faire réfléchir sur leur vie et la société en général. comprendre le monde dans lequel ils grandissent leur permettra de mieux s'adapter. Travailler également sur le soin! et pour cela sur la diététique. Trop de groupe de vie se permettent de changer les menus visés par l'infirmière et n'offrent pas des repas équilibrés aux jeunes!</p>

53	les projets de séjours éducatifs ou d'activités ponctuelles pourraient être inter-âge.
58	.
59	rénovation des locaux créer une dynamique de groupe entre les salariés étoffer notre réseau de partenaires
64	- Organiser des séminaires en direction des salariés pour connaître les différents dispositifs et parcours concernant les personnes en situation de handicap - Améliorer les partenariats avec les établissements scolaires afin que l'Ecole Inclusive ne soit pas qu'un simple mot et un vain slogan - Travailler avec les équipes sur comment coupler la "Bientraitance" avec le travail sur la socialisation (respect des règles, respect du cadre). - Repenser ou améliorer l'accompagnement des plus de 16 ans. - Préparer et accompagner l'adaptation des équipes à l'offre actuelle et l'évolution de la réglementation
66	un suivi plus régulier dans le temps
69	plus de temps disponibles pour les visites à domicile
70	Plus d'heures de travail avec les familles et les partenaires extérieurs. Des locaux plus adaptés. De réelles partenariats établis par des conventions. La prise en compte du bien être des salariés et la bienveillance de la hiérarchie.
71	Plus de lien avec les familles
72	Il serait intéressant que les professionnels aient des temps pour évoquer leurs qualités et faiblesses afin de tirer le meilleur de chacun dans l'accompagnement des jeunes accueillis. Ainsi, les notions de projet, d'accueil et d'accompagnement prendrons du sens auprès de tous (professionnels, jeunes et famille).
73	Je pense que la communication est le centre des dysfonctionnements. la communication avec la direction; attention a ne pas mettre trop de procédure qui cristallise le travail ou qui se sont contradictoire la communication entre les services, la communication lorsqu'un jeune bascule d'un service à un autre...
74	un accompagnement 7j /7j
76	-Augmenter la formation des professionnels sur les questions des problématiques qui concernent nos jeunes (pathologies, thérapies, sexualité, conduites à risques...)- -Augmenter les partenariats avec les services et les institutions qui nous entourent pour accompagner le jeune et sa famille. Penser dès le début de l'accompagnement à l'après l'ITEP. Éviter notre omnipotence dès lors que l'on accompagne le jeune.
79	Des groupes de jeunes plus restreints
80	
83	chacun sur sa fonction et à son creneau
85	réfléchir à l'utilisation future de la structure de Rouen et rénover les locaux en fonction de cette réflexion Faire confiance aux professionnels de terrain dégager du temps pour le travail avec les familles dont les écrits qui s'y rapportent, mais seulement les écrits. avoir des outils adaptés aux objectifs des équipes : ordis, véhicules imprimantes papier
86	Augmenter le budget alimentaire pour permettre aux cuisiniers qui font un travail remarquable d' avoir plus de moyens pour faire une cuisine de qualité. Malheureusement, la qualité n' est pas toujours au rendez vous et souvent le menu n' est pas adapté pour des enfants et adolescents.
88	la formation des accompagnants, les groupes de paroles avec les jeunes
89	une meilleure coordination des équipes pluridisciplinaires, en particulier lors de l'évolution du projet personnalisé tout en respectant les singularité de chaque équipes , proposer la mixité au sein de l'accompagnement ltep (source importante du travail d'élaboration adolescent)
99	communication
100	un suivi plus personnalisé
101	En fonction des tranches d'âge diminuer le nombre d'enfants. Renforcer la cohésion et la cohérence au sein des équipes.
103	essayer de mettre en œuvre adéquation entre les lieux de vie de soin de scolarité d'atelier et l'emploi du temps des jeunes dans le dispositif. pourrait être travailler dans le cadre du projet personnalisé.
105	- Améliorer la communication - Privilégier les temps de réflexion interdisciplinaire - Chacun doit avoir une pensée institutionnelle globale (avec les 3 pôles : thérapeutique, éducatif et pédagogique) dans l'accompagnement du jeune sans léser un pôle.
106	?
107	Ne pas avoir deux DP dans l'équipe, puisqu'il y'a de par leurs fonctions des absences

répétitives qui nuisent au bon fonctionnement du groupe.
Mettre en place des réunion régulières et suivis des équipes éducatives.

Résumé du champ pour MaisonActions [1]

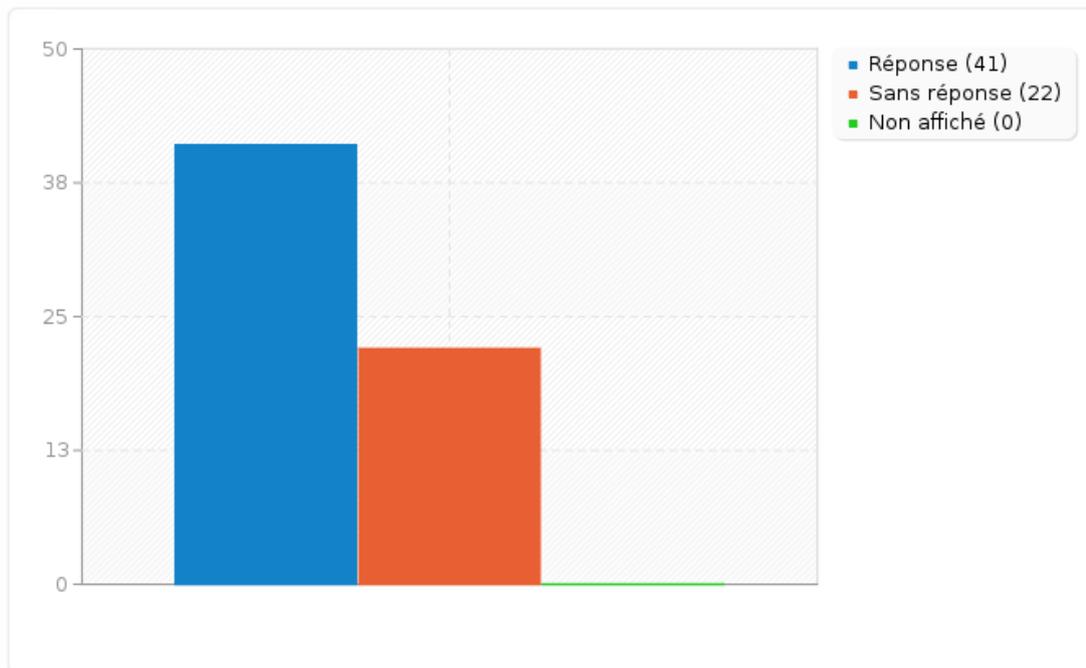
Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	41	65.08%
Sans réponse	22	34.92%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	prioriser l'inclusion dans le milieu ordinaire
12	gagner la confiance de la famille, du jeune
13	matériel moderne et efficace (informatique et internet)
18	Prises en charge thérapeutiques groupales (appui sur des médiations) pour les jeunes en difficulté avec la relation duelle/l'entretien clinique ordinaire
25	Reccueil des demandes
29	communication
31	rassurer les équipes sur la peur des changements de poste ou de groupe
33	Formaliser un document PPA
35	Les temps de réunion d'équipe pluridisciplinaire plus fréquentes et plus constructives
37	observer
41	la politesse
42	temps prévu en individuel avec éducateur référent
43	renover les locaux de Rouen
49	Amener la famille à être actrice et non spectatrice du projet du jeune
50	formation du personnel
51	Réviser le PPA
52	meilleure communication entre les équipes
53	developper et entretenir notre réseau et le partenariat.
58	meilleure communication au sein de l'établissement
59	renovation des locaux
66	reunion famille
69	veiller aux différentes pathologies pour la cohésion de groupe
70	Augmentation du temps relatif au travail avec les familles et les partenaires
71	accueil
72	Mutualiser les compétences de chaque professionnel.
73	Pour un service externalisé tel que le SESSAD, baisser le nombre de jeunes accompagnés par éducateur serait bénéfique.
74	Disponibilité
76	Améliorer les temps passages d'une maison à l'autre (en cours déjà)
79	petits groupes
80	Plus de temps pour le travail de référence
83	écoute
85	maintenir les groupes à 8 jeunes
86	les repas
89	Les décisions importantes doivent être prises dans les lieux appropriés et communiquées à l'ensemble des intervenants .
99	partenariat
100	l'écoute
101	Evaluation de la cohésion de certaines équipes
103	élaborer des accompagnements moins hachés
105	Améliorer la communication
106	?
107	Avoir moins de temps de prise en charge directe

Résumé du champ pour MaisonActions [1]

Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?



Résumé du champ pour MaisonActions [2]

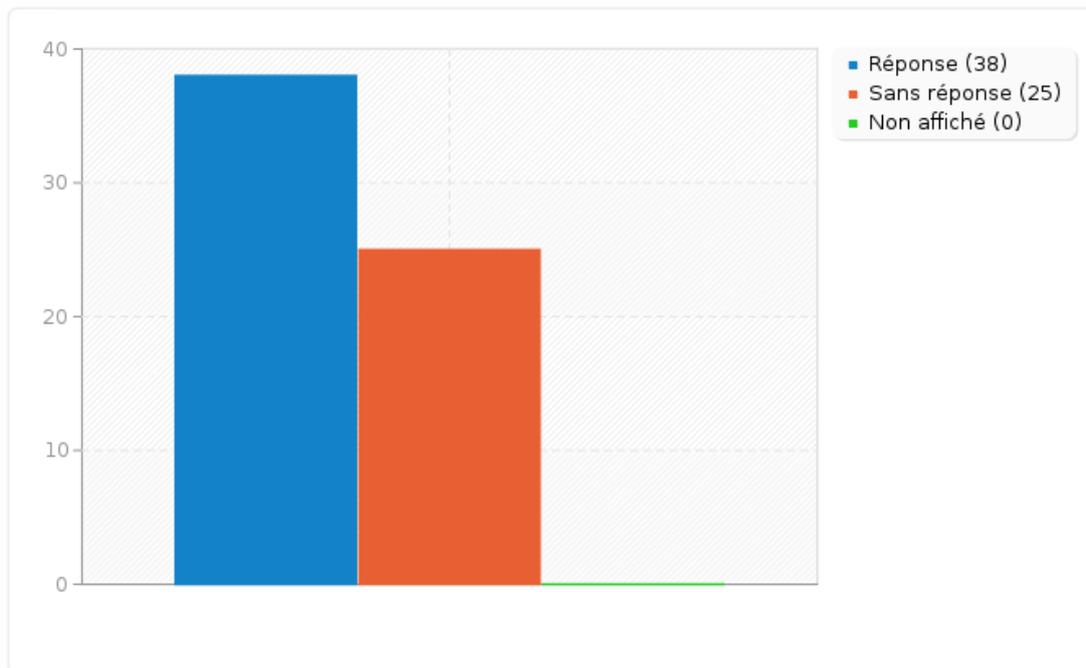
Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	38	60.32%
Sans réponse	25	39.68%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	accentuer la qualité des transmissions entre professionnels
12	travailler dans le même sens que les partenaires extérieurs en introduisant du soin très souvent absent
13	bonne coordination des équipes
18	Travail en co-référence auprès des familles (à domicile?) dont la problématique rend difficile l'accompagnement du jeune
25	phase de "rencontre" par l'établissement d'une relation avec le jeune
29	gestion du temps
31	valoriser d 'avantage les équipes et les salariés
33	Repenser les liens "équipe de terrain"/"équipe de direction"
35	Des formations spécifiques sur les changements apportés par nos prescripteurs
37	evaluer
41	la dicipline
42	temps pour nombreux avec familles
43	repenser le fonctionnement
49	Travailler la continuité de service lorsque le référent de l'accompagnement est absent
50	changer de fournisseur pour les repas
52	travailler l'autonomie et l'investissement des parents dans l'accompagnement des jeunes
59	creation d'une dynamique de groupe entre les salaries
66	echanges entre professionnels
69	disponibilité du référent pour les visites a domicile
70	Changement de locaux
71	observation
72	Définir de façon collégiale les axes de travail.
73	Accueillir des jeunes qui correspondent bien aux missions de l'ITEP
74	ténacité
76	Prendre des temps de synthèse avec les partenaires pour réfléchir ensemble autour du jeune.
79	internat au-delà de 16 ans
80	Améliorer la transmission des informations
83	objectifs
85	rénover les locaux
86	?
89	Instaurer le référent comme étant le garant du projet du jeune et que toute décision importante lui soient connues pour permettre une meilleure circulation des informations
99	communication
100	suivi individuel
101	Augmenter le nombres d'éducateur sur les temps forts de prise en charge(repas, activités...)
103	travailler la pédagogie par objectif avec les sujets
105	Privilégier l'interdisciplinarité
106	?
107	Mettre en place la co-référence (notamment pour les situations complexes)

Résumé du champ pour MaisonActions [2]

Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?



Résumé du champ pour MaisonActions [3]

Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	32	50.79%
Sans réponse	31	49.21%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	offrir un cadre plus contenant aux jeunes
12	travailler la problématique de la séparation, internat, inclusion sociale
13	améliorer les relation avec la hierarchie
18	présence d'un temps de réunion clinique plus important pour parler des situations des jeunes avec l'équipe (temps important passé à chaque réunion pour les questions organisationnelles, au dépit des situations des jeunes)
25	instance de rencontre entre les professionnels autour des situations des jeunes
29	travail avec les familles
31	valoriser les initiatives , mettre en confiance
33	Proposer une procédure d'admission propre au fonctionnement en dispositif
35	Des formations spécifiques concernant les différents types d'accompagnement en Itep
37	adapter
41	les valeurs fondamentales
42	voir si l'embauche d'éducateurs "en surnombre" (cf question précédente) favorise l'apaisement de certains jeunes en cas de remplacement
43	améliorer les conditions de travail
59	etoffer reseau de partenaires
66	fiche de suivie plus reguliere
69	diagnostique de la situation a l'admission
70	Considération des salariés
71	mise en place d un projet
72	Restituer les étapes de l'accompagnement aux jeunes et leur famille.
73	Proposer régulièrement des formations aux personnes
74	connaissance
76	créer un outil informatique afin que tout les intervenants auprès de lui l'enrichisse.
80	Plus de modalités d'accompagnement à la scolarité
83	moyens mis en oeuvre pour remplir l'objectif
85	responsabiliser les professionnels
86	?
89	Meilleure communication entre les pôles
100	projet plus souvent remis en cause
101	Diminuer la taille de certains groupes.
103	prévoir des temps de latence , des instances de réflexion à l'intention du sujet
106	?
107	Favoriser une cohésion d'équipe qui permettra de mettre en place des objectifs et un cadre communs pour les jeunes

Résumé du champ pour MaisonActions [3]

Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?

