
Résultats

Questionnaire 576334

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	63
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	63
Pourcentage du total :	100.00%

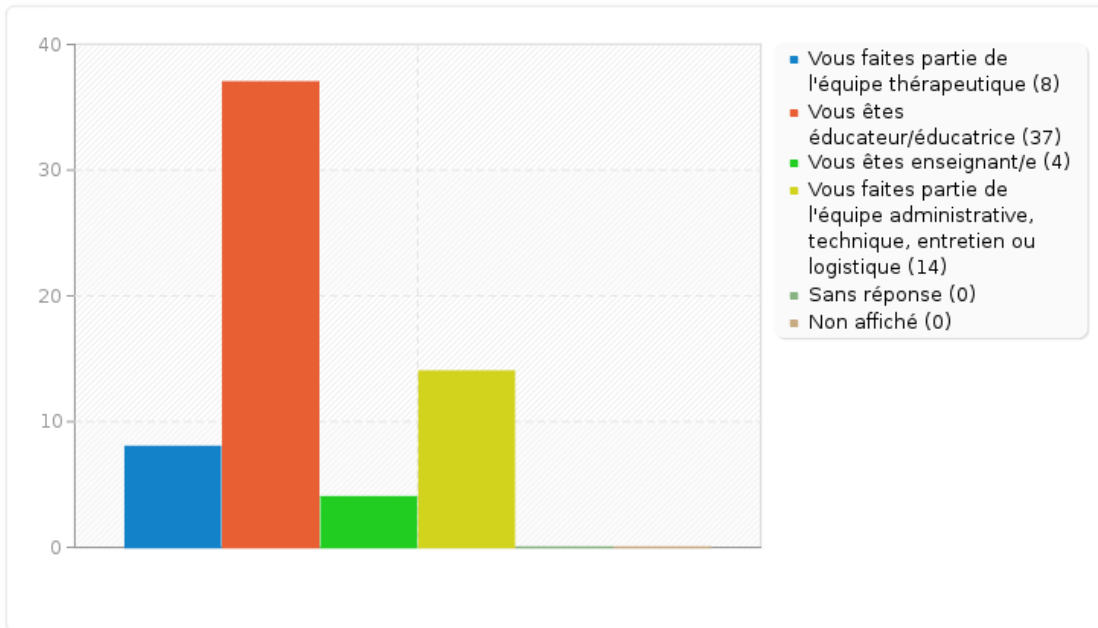
Résumé du champ pour VousEquipe

Quel est votre activité ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Vous faites partie de l'équipe thérapeutique (A1)	8	12.70%
Vous êtes éducateur/éducatrice (A2)	37	58.73%
Vous êtes enseignant/e (A3)	4	6.35%
Vous faites partie de l'équipe administrative, technique, entretien ou logistique (A4)	14	22.22%
Sans réponse	0	0.00%
Non affiché	0	0.00%

Résumé du champ pour VousEquipe

Quel est votre activité ?



Résumé du champ pour Vous1**Combien d'enfants avez-vous ?**

Calcul	Résultat
Décompte	47
Somme	85.0000000000
Écart type	1.25
Moyenne	1.81
Minimum	0.0000000000
1er quartile (Q1)	1
2ème quartile (Médiane)	2
3ème quartile (Q3)	3
Maximum	5.0000000000

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs
Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

Résumé du champ pour Vous2**Quel âge avez-vous ?**

Calcul	Résultat
Décompte	47
Somme	2005.0000000000
Écart type	10.59
Moyenne	42.66
Minimum	24.0000000000
1er quartile (Q1)	34
2ème quartile (Médiane)	41
3ème quartile (Q3)	52
Maximum	65.0000000000

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs
Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

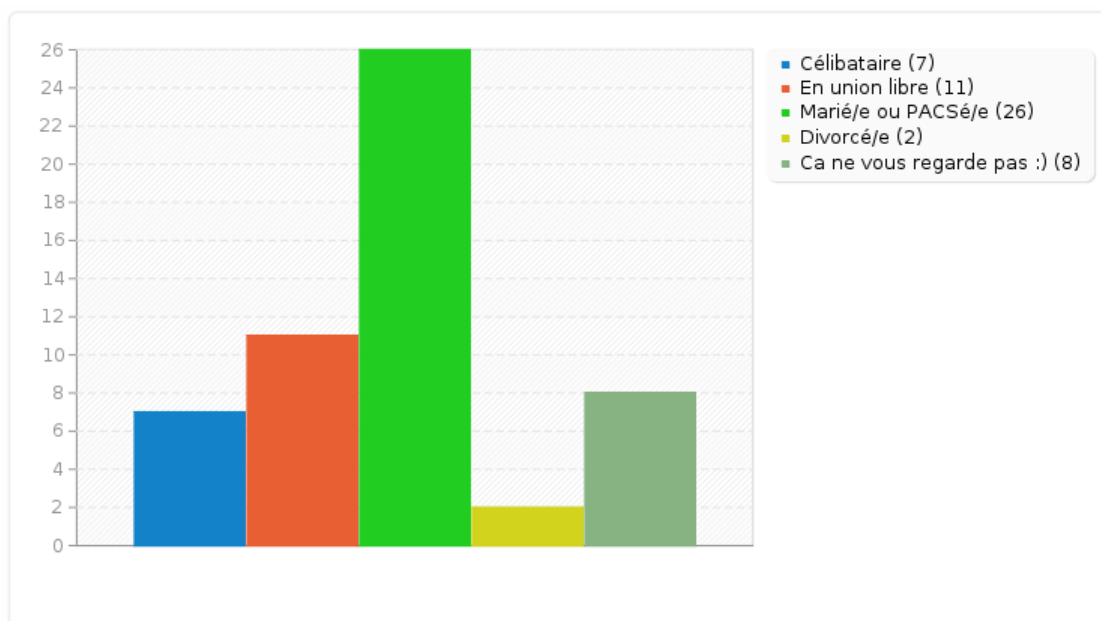
Résumé du champ pour VousMariage

Vous êtes....

Réponse	Décompte	Pourcentage
Célibataire (SQ001)	7	11.11%
En union libre (SQ002)	11	17.46%
Marié/e ou PACSé/e (SQ003)	26	41.27%
Divorcé/e (SQ004)	2	3.17%
Ca ne vous regarde pas :) (SQ005)	8	12.70%

Résumé du champ pour VousMariage

Vous êtes....

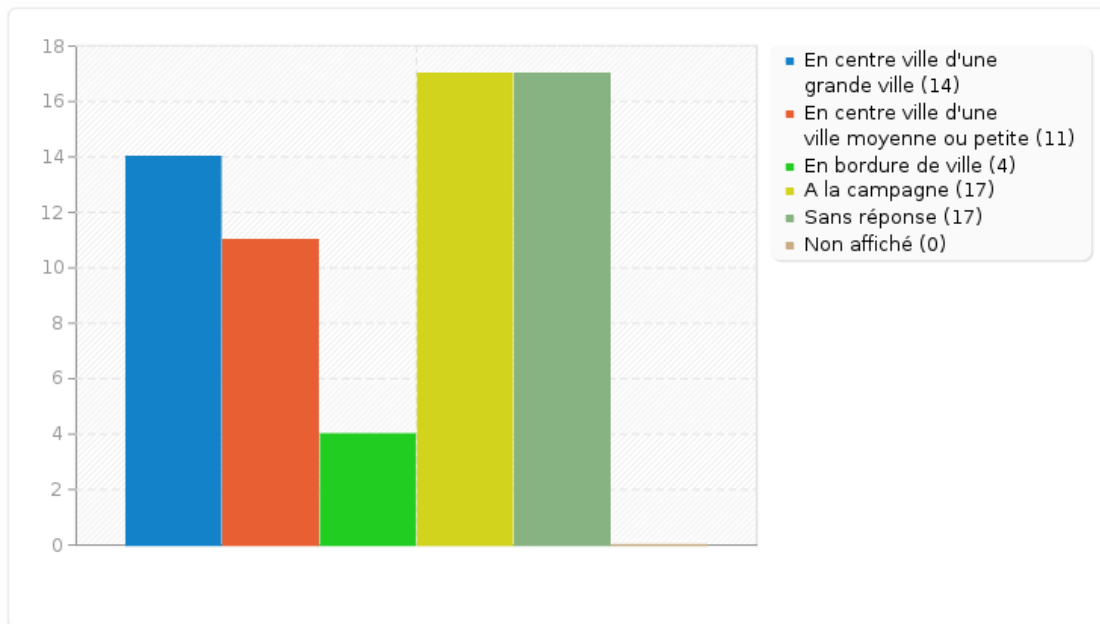


Résumé du champ pour Vous3Milieu**Dans quel zone habitez-vous ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
En centre ville d'une grande ville (A1)	14	22.22%
En centre ville d'une ville moyenne ou petite (A2)	11	17.46%
En bordure de ville (A3)	4	6.35%
A la campagne (A4)	17	26.98%
Sans réponse	17	26.98%
Non affiché	0	0.00%

Résumé du champ pour Vous3Milieu

Dans quel zone habitez-vous ?



Résumé du champ pour VousAsso

Combien d'heures par semaine consacrez-vous à des associations ou au bénévolat ?

Calcul	Résultat
Décompte	35
Somme	286.0000000000
Écart type	12.74
Moyenne	8.17
Minimum	0.0000000000
1er quartile (Q1)	0
2ème quartile (Médiane)	2
3ème quartile (Q3)	15
Maximum	45.0000000000

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs
Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

Résumé du champ pour vOUS7

Depuis combien d'années faites-vous ce métier ?

Calcul	Résultat
Décompte	63
Somme	893.0000000000
Écart type	8.94
Moyenne	14.17
Minimum	1.0000000000
1er quartile (Q1)	9
2ème quartile (Médiane)	12
3ème quartile (Q3)	18
Maximum	47.0000000000

Les valeurs nulles sont ignorées dans les calculs
Q1 et Q3 sont calculés en utilisant méthode minitab

Résumé du champ pour VOUS8

Si vous avez l'impression que votre métier a changé, dites pourquoi.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	32	50.79%
Sans réponse	31	49.21%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Côté positif: on nous forme de plus en plus à travailler en équipe, alors que c'était un travail plutôt individualiste à la base, et à différencier notre enseignement pour tenir compte des élèves les plus fragiles. C'est une bonne chose. Côté négatif: Pas de formation à la psychologie de l'enfant, aux difficultés d'apprentissages. Impression que notre hiérarchie nous réclame de plus en plus d'administratif, et nous juge plus sur des papiers que sur la qualité de la transmission, tant éducative que pédagogique .
12	Oui autrefois il y avait beaucoup d' internes sur 3 lieux différents, j' avais également la médecine du travail à gérer et le secrétariat médical.
21	Oui le métier à changer, le social est de plus en plus une question de budget....
25	Le profil des enfants et jeunes accueillis reste de l'ordre des TCC mais les TCC sont vastes dans leur expression... Aujourd'hui, il me semble rencontrer moins de "caractériels" mais plus de jeunes dont les difficultés psychiques engendrent / ont pour conséquence les TCC. Ainsi, les compétences à développer sont différentes : poser un cadre pour rassurer / poser un cadre pour faire accepter les règles frustrantes.
32	suite a de nombreuses réformes, mais surtout la société évolue et rien ne doit être figé.
33	Non
35	Je pense qu'aujourd'hui on se pose plus la question de la place du jeune, de sa famille, de leurs besoins. Que les institutions n'apporte plus une réponse type quelque soit la situation du jeune et de sa famille.
37	le métier évolue en corrélation avec les modifications sociétales. L'éducateur s'adapte pour mieux répondre aux attentes. Même si aujourd'hui on demande des domaines de compétence autre que ce qu'est l'origine de cette profession pour finalement les même compensations. A salaire égal responsabilités accrues
39	évolution du public accueilli
41	j ai différentes activités dans l' entreprise
49	Amélioration de nos conditions de travail. Accompagnement du public ITEP mieux ciblé
52	Le métier évolue en fonction des lois et de la société. Nous travaillons plus en inclusion qu'avant, le handicap et les différences se montrent plus pour permettre un changement des mentalités en milieu ordinaire. Nous souhaitons travailler plus en partenariat avec les familles mais parfois celles-ci n'aident pas réellement leur enfant à s'épanouir. il faut trouver la bonne distance de travail avec certaines familles pour que l'enfant bénéficie au mieux de notre accompagnement.
53	l'accompagnement des enfants est différent d'une part depuis le décret de 2005/2007 d'autre part depuis que nous sommes en dispositif.
56	oui il a changé tant au niveau de la population, que de l'age des usagers ainsi que les techniques éducatives en fonction du contexte
58	L 'accompagnement des jeunes est davantage individualisé, nous partons de ses besoins et ses difficultés et adaptons son mode d' accueil et d'accompagnement. Le lien avec la famille est aussi plus régulier (appel téléphonique quasi hebdomadaire, visite à domicile...) celle-ci est davantage sollicitée par l'établissement et plus présente dans le projet de son enfant. Les garçons sont dans la mesure du possible à l'extérieur de l'établissement(internat modulable, externat, classe externalisée, accompagnement ssadié..) Auparavant c'était le groupe qui primait,tous accueillis en internat,les classes étaient centralisées sur le site avec les ateliers. L'éducateur est tant dans un accompagnement collectif qu'un accompagnement plus individualisé du jeune. Il travaille également davantage sous forme de partenariat et/en réseau avec des partenaires extérieurs à l'itep (famille, foyer, école, services AED AEMO, club sportif).
59	oui, car nous devons être beaucoup plus administratif qu'avant. plus d'écrit a rendre pour tout et n'importe quoi.

64	<p>moins de temps en présence d'un groupe mais beaucoup plus individualisé.</p> <p>De nouveaux textes sont apparus entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. - le décret du 6 janvier 2005, qui crée les ITEP - la loi du 11 février 2005, pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. - la circulaire du 14 mai 2007.
66	parce que nous sommes en constante evolution,professionnels et_ou usagers
70	L'impression que l'humain n'est plus au cœur de l'éducatif. Que les chiffres et le budget ont pris le pas sur les projets et que de si petites cases nous empêchent de voir plus grand.
73	<p>Côté positif</p> <p>Aujourd'hui il est absolument nécessaire pour un éducateur de réfléchir, de penser le sens de notre actions. Les demandes ou les interrogations des familles sont prise en compte.</p> <p>Côté négatif</p> <p>Notre métier a évolué vers un fonctionnement plus administratif, un fonctionnement plus procédurier.</p> <p>Le rendre compte c'est transformé peu à peu en contrôle.</p>
74	non mon métier n'a pas changé.....
76	<p>on ne peut pas dire que j'ai des dizaines d'années de recul pour percevoir les changements.</p> <p>Mon impression personnelle me laisse penser que progressivement les lois dans un but de protection et/ou d'amélioration ont permis de réglementer et/ou interdire certaines pratiques ce qui me semble positif.</p> <p>Par ailleurs le pendant de cette pièce est de perdre la spontanéité de nos pratiques par des procédures administratives parfois pesantes au détriment de l'accompagnement que l'on aurait pu proposer.</p>
83	Pas fondamentalement, cependant le principe de précaution nuit à certaine initiatives: camps de vacances, sorties...
85	<p>Moins d'humain, le regard porté sur les gens en précarité moins bienveillant. Cela se ressent sur le climat dans le milieu socio-éducatif malgré des lois recentes qui imposent le contraire, mais sans les moyens adaptés.</p> <p>Les salaires de plus en plus faibles</p> <p>Les jeunes de moins en moins habitués à la notion de collectif</p>
86	<p>Les 35 h sont passées par là ... et ont changé la pratique professionnelle notamment les transferts ou séjours de vacances par exemple.</p> <p>L' internat a évolué par une ouverture des établissements vers l' extérieur (j' ai connu le temps des instituts de rééducation), le projet des enfants également avec l' accueil séquentiel, modulable et autre ce qui est bien MAIS indirectement a eu un impact sur le fonctionnement du groupe, son identité, son âme, ce qui se vit et se partage avec les jeunes et en général dans l' institution. Ce qui ne se fait et ne se vit plus dont je regrette et suis nostalgique du passé.</p>
88	mois d'enfant et de jeunes en internat moins d'accompagnement
89	Évolution de ma pratique personnelle et des modalités d accompagnement, pression budgétaire dans les institutions, évolution du public accueilli.
90	Oui mon métier à changé car j'ai eu une requalification de mon statut
100	évolution de la prise en charge
101	<p>Le public accueilli est plus enclin à des problèmes d'ordre psychiatrique donc l' accompagnement a changé en ce sens. De plus nous devons rendre plus de compte concernant notre travail avec plus d'écrits et de comptes rendus. Les besoins des enfants sont aussi plus pris en compte qu'il y a quelques années.</p>
103	<p>mon métier a changé parce-que la société a changé.</p> <p>changement des jeunes accueillis,changement des moyens de prise en charge en terme financier comme en terme "philosophique"</p> <p>on est passé du tout internat au tout externat en 35 ans.</p>
109	devenu polyvalent nous n'avons plus assez de temp pour notre métier proprement dit

Résumé du champ pour Conclu

En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité des accompagnements ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	44	69.84%
Sans réponse	19	30.16%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Continuer à renforcer la politique inclusive en général
	Renforcement de l'autorité collective (et non de l'autoritarisme bien entendu) pour aider le jeune à construire son autonomie d'adulte
12	Arriver à soigner certains parents, élargir nos champs d' action
13	amélioration du diagnostique d'admission
18	Je dispose de très peu de recul pour répondre à cette question. Quelques points de réflexions... Peut-être serait-il intéressant de travailler davantage avec les familles au domicile lorsque le travail sur le dispositif est difficile avec le jeune/les parents. Aussi, les temps de co-référence éduc/psy sont très intéressants dans les entretiens famille sur l'ITEP mais les EDT ne le permettent pas tout le temps. Du point de vue thérapeutique, il pourrait également être intéressant de penser des prises en charge groupales sous forme de médiations thérapeutiques pour des jeunes qui, inscrits principalement dans le recours à l'agir et dans des problématiques relationnelles, peuvent se trouver en difficulté dans la relation duelle et en entretien. Et qui par conséquent bien souvent échappent à cette dimension de soins du triptyque thérapeutique/éducatif/pédagogique puisqu'ils refusent de nous rencontrer. Du point de vue de l'équipe, les réunions et temps d'analyse de pratique semblent être des temps essentiels pour penser l'accompagnement des jeunes. Il paraît important de veiller à garder ces temps de réunion chaque semaine pour favoriser le travail transdisciplinaire, même quand l'emploi du temps les rend difficiles.
25	fluidité de la communication, mise en commun des projets pour un même jeune et non pas chacun dans son coin comme actuellement.
29	Le travail entre les 3 pôles et la communication (verticale et horizontale) Le pôle thérapeutique est sous représenté dans les décisions, et peu écouté (quid de l'analyse des pratiques qui n'existe pas sur ce pôle). est ce lié à un manque de présence du personnels thérapeutiques souvent à temps partiels? La formation et la reflexion sur les troubles du comportement (souvent les mêmes problématiques de séparation, d'absence de père, de sexualité, pourrions nous mener des groupes de travail sur des thèmes de ce genre?)
30	Une plus grande concertation entre les différents pôles, des rencontres plus fréquentes.
32	L'accueil des 18 20 ans afin d'avoir un dispositif complet
33	Le cadre institutionnel à repréciser (protocole d'admission, élaboration d'un PPA écrit, redéfinition des circuit de prise de décision et des rôles de chacun sur cette question.)
35	Il faudrait pour moi repenser les réunions, plus fréquentes, moins longues, avec un travail d'élaboration fait en commun et une évaluation
36	mettre en place des synthèses entre les projets du temps pour les éducateurs pour les écrits et les différents rendez-vous doublure systématique même pendant les arrêts maladie
37	la qualité de l'accompagnement doit être toujours pensée même si c'est difficilement évaluable au présent. pour l'améliorer il ne faut jamais rester figé sur les acquis. Chaque accompagnement est différent selon les particularités des usagers. L'accompagnement doit être pensée individuel dans un collectif.; tout comme l'individu dans la société.
38	Permettre les rencontres entre les différentes structures pour échanger.
39	plus de liberté d'actions groupes allégés
41	l'accompagnement féminins nécessite des locaux dortoirs séparer de celui des garçons
42	Augmenter les temps de référence ?

43	assurer une meilleure information et communication pour tous les salariés de l'établissement (alimenter la page internet des PEP) savoir ce qui se passe dans l'établissement rénovation des locaux
49	Avoir une écoute et un soutien plus conséquent avec le cadre N+1 sur la réflexion de nos accompagnements. Ne pas prendre des décisions pyramidales mais en concertation avec l'équipe pluridisciplinaire.
50	la formation
52	former les professionnels de l'internat sur les notions de diététique
58	trouver une solution à la mauvaise communication au sein de l'établissement.
59	la maison de Rouen
66	rennovation des ateliers, augmentation du temps d'échange autour du projet du jeune.
69	une meilleure connaissance des pathologies des jeunes accueillis, on accompagne pas de la même façon un jeune avec des troubles du comportement et un jeune avec des troubles psychologiques
70	Des groupes de vie plus petits, des locaux adaptés et un projet adapté aux 16-18 ans.
71	Plus de lien avec les familles, orientation définie.
72	Mettre en place des temps d'échange afin de s'interroger sur le sens de nos actions afin d'être plus performant et pertinent.
73	- la communication - les prises de décisions pyramidales sans concertation avec l'équipe qui travaille auprès des jeunes et de leur famille - la formation
74	un professionnel pour maximum deux enfants....
76	Je pense que cette réflexion est en cours. L'individualisation des accompagnements me semble déjà réelle il faut continuer en permettant au professionnels d'en avoir les moyens. (formation, emploi du temps, temps de réflexion,...)
80	Organisation pour le travail externalisé. Circulation des informations entre professionnels du dispositif.
83	La communication et l'optimisme sur notre travail
85	mise en place d'une référence collective où tous les éducateurs sont en capacité de répondre des jeunes Permettre aux jeunes que nous accueillons de bénéficier des mêmes vacances scolaires que leurs homologues de l'éducation nationale
86	Améliorer la restauration qui "laisse à désirer" qualitativement et n'est pas toujours appropriée pour des enfants et adolescents. Renouveler régulièrement le mobilier dans les maisons : "Les chauffeuses" où s'assoient les jeunes devant la télé ont besoin d'être changées car elles sont plus en bon état et peu confortables. Voir pour renouveler les literies notamment les matelas ainsi que celui de la chambre de veille.
88	la communication, la stabilité dans le dispositif qui évolue toujours très rapidement avec pas assez de réflexion en amont
89	Une vraie référence comme dispositif permettant une meilleure coordination des accompagnements décidés par le projet personnalisé
90	pour la structure de Rouen il faut réorganiser les locaux, il faudrait un groupe interne et un groupe externe
100	la prise en charge plus individualisée
101	Améliorer la communication intra-équipe et la cohésion entre les membres. Améliorer la communication entre les différents pôles et plus d'étayage du pôle Thérapeutique sur les jeunes accompagnés.
103	réfléchir à moins de déplacements pour les enfants, penser au rythme de l'enfant. penser la prise en charge en atelier comme acteur de soin dans le dispositif prévoir des temps de repos pour les enfants. prévoir des temps festifs, qui donneraient de la joie aux usagers et à leurs familles, penser au partenariat avec les familles à l'occasion de ces temps festifs
105	- Améliorer la communication dans l'institution. - Privilégier la réflexion interdisciplinaire
106	?
107	Déménager les locaux de Rouen et/ou les réhabiliter et rénover. Changer l'équipe. Il est important qu'il y ait un nouveau et un même fil conducteur. Les jeunes ont besoin d'un cadre précis et sécurisant! Permettre le travail en co-référence, et plus de temps pour le travail sur nos temps de références.

108 davantage d'échanges entre les enseignants et le thérapeutique nous permettraient parfois de comprendre un peu mieux les raisons qui poussent les jeunes à agir de la sorte, et nous pourrions discuter d'une ligne de conduite à avoir avec eux.

Résumé du champ pour Conclu2

En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer vos conditions de travail ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	42	66.67%
Sans réponse	21	33.33%
Non affiché	0	0.00%

Identifiant (ID)	Réponse
10	Globalement, ça va, merci.
12	Une petite pensée pour le matériel informatique dans la classe ? Etre solidaire les uns des autres, ne pas porter de jugement sur autrui, améliorer les relations humaines, savoir prendre de la distance avec l'agressivité.
13	participation plus active des parents
18	Je considère que mes conditions de travail sont bonnes pour réaliser mon travail auprès des jeunes et des équipes. Seul petit bémol, la localisation géographique du bureau psy sur Rouen qui ne facilite pas la venue des jeunes.
25	matériel informatique qui fonctionne, des outils de communication, tout simplement. Avoir la possibilité de connaître les détails techniques sur les jeunes : présence / absence / rythme d'accueil de la semaine, emploi du temps, etc comme cela se fait dans l'éducation nationale. Cela aurait un impact sur l'organisation générale et sur l'anticipation des actions. Cela peut aussi rassurer les jeunes de venir vérifier leur emploi du temps et parer aux inquiétudes du vide.
26	Que la communication circule mieux.
29	la connaissance des protocoles et des textes cités dans ce questionnaires. Quel accès, où trouver ces documents?
31	du matériel adéquate pour travailler
32	je sais pas
33	Elles sont globalement bonnes
35	Une meilleure communication au quotidien, une meilleure communication sur les objectifs d'avenir, une meilleure communication sur les changements imposés par les lois, par nos organismes tutélares, que chacun puisse se saisir du cadre et des contraintes et ainsi avoir une meilleure maîtrise de son environnement professionnel en ayant moins le sentiment de le subir.
37	penser aux domaines de compétences de chaque professionnel. Nous employer pour ce que nous savons faire et reconnaitre notre savoir faire.
38	La direction devrait être à l'écoute des professionnels pour mieux comprendre leurs difficultés que rencontrent les équipes entre elles; (une meilleur gestion du facteur humain).
39	réfection des locaux plus de temps de repos (changement de rythme de travail depuis la suppression des nuits sur Rouen)
41	d'avoir un éducateur pour les transports d'enfants difficiles
42	- Prévoir plus de temps ou des moyens de communication plus accessible afin de communiquer avec l'ensemble des personnes travaillant sur l'ITEP : un répertoire avec l'ensemble des numéros de téléphone, adresse mail par exemple ? - Se mettre au clair sur les rôles de chacun et sur les interventions de chacun
43	avoir une meilleur vision du fonctionnement de l'établissement
49	A l'instant t, aucun. Après l'avenir nous le dira.
50	la reconnaissance du travail éducatif et la formation
51	Améliorer la communication.
52	etre plus de deux professionnels au planning pour permettre les visites familles et rdv extérieurs!
58	COMMUNICATION et INFORMATION au sein de l'établissement
66	le matériel informatique et sa connexion
70	Prise en compte des besoins, des envies, des projets et du bien être de chacun.
71	Plus.de matériel et de reconnaissance.
72	Définir des temps d'action spécifique aux divers temps du quotidien.

73	- Améliorer les moyens pour les éducateurs en service externalisé. je pense bien évidemment au téléphone portable qui sont plus que nécessaire aujourd'hui pour travailler.
74	- Tenir compte de la parole de chacun des prises en charge individualisées
76	Être à l'écoute des professionnels est assurer un cadre contenant et sécurisant (comme pour les enfants!!)
80	Organisation des transports
83	Pourquoi tant d'arrêts maladie!
85	qu'on nous laisse travailler en paix et qu'on valorise aussi nos compétences et notre investissement. qu'on arrête de discriminer certains professionnels ou d'en protéger d'autres
86	Je ne me plains pas des conditions de travail actuelles car je les trouve bonnes. Je regrette simplement qu' il n' y ait pas une reconnaissance financière (et de leur travail indirectement) pour les éducateurs qui partent en séjour d' été . Cela, dans mon cas personnel, me motiverait davantage à participer à des camps de 15 jours plutôt que de ne pas partir ou accepter de les faire sur 5 jours ou une semaine maximum. Pourtant, j' adore les séjours et ce qu' on vit avec les jeunes. Depuis le début de ma carrière, je ne compte plus les camps que j' ai fais mais à une époque, ce travail était mieux payé et mieux reconnu... Et puis, pour terminer, réfléchir à l' utilité d' un tél portable de service qui fonctionne quand on sort sur l' extérieur pour les rares éducateurs comme moi qui n' ont pas de tél portable personnel.
88	une baguette magique
89	Mieux expliquer la nature et la diversité des acoompagnements thérapeutiques pour construire une meilleure alliance avec les autres pôles pour améliorer l accompagnement thérapeutique (la question des absences aux rdv pour multiples raisons...)
90	Pour améliorer mes conditions de travail serait de réhabiliter les locaux pour éviter les passages intensif d'un groupe a l'autre ,et d'investir sur l'équipement et materiel sur l'internat des outils de travail plus recent
100	
101	Adapter le nombres d'enfants par groupe en fonction des difficultés liées au stade de développement des jeunes accueillis.Développer des outils afin de proposer des PPA dignes de ce nom. Améliorer le matériel mis à disposition des équipes éducatives. Plus de moyen humains et financiers. Moins de restriction en terme de distance pour les Séjours Educatifs de Vacances. Une meilleure reconnaissance du travail par une augmentation des salaires
103	reconnaissance de mon travail, écoute de mes propositions. échanges plus réels entre les différentes catégories de professionnels et de partenaires rythme effréné à ralentir, ne permet même plus d'évaluerqu'il faut déjà changer. revoir mon salaire à l'augmentation car mon niveau de vie ne cesse de baisser, à long terme il pourrait y avoir des incidences sur l'énergie des professionnels. merci
106	AUCUNE
107	Une cohésion d'équipe. Des locaux plus adaptés.
109	prendre l'avis de certains salariés concernés pour leur travail