

Diagnostic ITEP

Ce diagnostic vise à étudier, de la façon la plus large possible, les forces, faiblesses et ressources de notre établissement. Il est ouvert aux salariés du dispositif du 20 janvier 2017 au 12 février 2017 à 22h.

Bienvenue !

Vous entrez dans la première phase du diagnostic.

La première phase, dite "technique", de ce diagnostic vise à étudier, de la façon la plus large possible, les forces, faiblesses et ressources de notre établissement.

Diagnostic vient du grec « diagnosi », à partir de dia- (à travers) et de -gnosi (la connaissance, le discernement) ; le diagnostic permet d'acquérir la connaissance à travers des signes observables.

Pour le Larousse, il est l'identification de la nature d'une situation par l'interprétation de signes extérieurs.

Le diagnostic vise donc à produire une connaissance nouvelle à partir des observations de terrain. Lorsqu'il s'inscrit dans une démarche participative, il vise à améliorer la compréhension de l'environnement d'une organisation, analyser finement ses faiblesses d'une organisation et identifier ses forces et ressources.

Au-delà, il est également :

- Un outil d'aide à la décision
- Un outil de dialogue entre les acteurs

Il ne saurait être une fin en soi mais s'inscrit dans une démarche de projet. Il constitue les fondations d'un plan d'action de développement.

Il y a 52 questions dans ce questionnaire

Vous

L'objectif est de dresser une photographie, à un temps T, des salariés du Dispositif ITEP L'Eclaircie.

[] Quel est votre activité ? *

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Vous faites partie de l'équipe thérapeutique
- Vous êtes éducateur/éducatrice
- Vous êtes enseignant/e
- Vous faites partie de l'équipe administrative, technique, entretien ou logistique

[] Combien d'enfants avez-vous ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

[] Quel âge avez-vous ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Vous êtes....

Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Célibataire
- En union libre
- Marié/e ou PACSé/e
- Divorcé/e
- Ca ne vous regarde pas :)

[] Dans quel zone habitez-vous ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- En centre ville d'une grande ville
- En centre ville d'une ville moyenne ou petite
- En bordure de ville
- A la campagne

[] Combien d'heures par semaine consacrez-vous à des associations ou au bénévolat ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Depuis combien d'années faites-vous ce métier ? *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Si vous avez l'impression que votre métier a changé, dites pourquoi.

Veillez écrire votre réponse ici :

Vos conditions de travail

Il s'agit de dresser un état des lieux des conditions de travail de l'ITEP.

[] Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos conditions de travail *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Mon lieu de travail est bien équipé et me permet de faire mon travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié à l'environnement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens en sécurité sur le plan physique (lié aux enfants)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens en sécurité sur le plan psychique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les conditions matérielles sur mon lieu de travail ne me conviennent pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Y a-t-il quelque chose qui vous dérange sur votre lieu de travail ou quelque chose que vous voudriez changer ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes sur vos collègues ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Nous sommes une bonne équipe et je peux leur faire confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Je m'entends bien avec eux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec mon supérieur hiérarchique, nous avons des relations respectueuses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens reconnu dans mon travail par mes collègues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens reconnu dans mon travail par mon supérieur hiérarchique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Votre travail.... *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- vous plaît et vous satisfait
- vous plaît mais vous restez attentifs aux opportunités pour en changer
- ne vous plaît pas
- ne vous plaît pas et vous attendez une opportunité pour en changer

[] Si vous aviez une baguette magique, quelle serait votre première action pour améliorer vos conditions de travail ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

Les PEP 76 et l'ITEP

Cette partie vise à étudier le sentiment d'appartenance à l'association et la connaissance du dispositif ITEP

[] Précisez votre degré de connaissances du dispositif ITEP et des textes de lois ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je n'en ai jamais entendu parler	J'en ai entendu parler	Je l'ai lu	Je l'ai lu et suis capable d'en parler
Loi du 2 janvier 2002	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décret n° 2005-11 du 6 janvier 2005 fixant les conditions techniques d'organisation et de fonctionnement des ITEP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulaire interministérielles du 14 mai 2007 relative aux ITEP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décret n° 2009-378 du 2 avril 2009 relatif à la scolarisation des enfants, des adolescents et des jeunes adultes handicapés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arrêté du 6 février 2015 relatif au document formalisant le projet personnalisé de scolarisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Article 91 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instruction n° DGCS/3B/2016/207 du 23 juin 2016 relative aux unités d'enseignement externalisées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Je n'en ai jamais entendu parler	J'en ai entendu parler	Je l'ai lu	Je l'ai lu et suis capable d'en parler
Circulaire n° 2016-117 du 8 août 2016 sur le Parcours de formation des élèves en situation de handicap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le rapport Piveteau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Pouvez-vous citer... *

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Les valeurs des PEP

L'année de création des PEP 76

Le nom du président des PEP 76

Le nom du directeur général des PEP 76

Le nombre de salariés aux PEP 76

Le Dispositif ITEP

Dressons maintenant vos attentes autour du dispositif ITEP L'Eclaircie.

[]

Que diriez-vous de votre formation par rapport à l'accompagnement spécifique des jeunes en situation de handicap psychique?

*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je suis assez formé/e
- J'ai quelques connaissances
- Je ne connais pas le handicap psychique

[]

En quelques mots, qu'est-ce qu'un handicap psychique, pour vous? *

Veillez écrire votre réponse ici :

[]

Quelles connaissances avez-vous des différents dispositifs et parcours possibles concernant les personnes en situation de handicap psychique, sur le territoire normand? *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je les connais bien
- J'ai quelques connaissances
- Je n'en sais rien

[] Êtes-vous fier de travailler pour Dispositif ITEP L'Eclaircie ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[] Dites, dans quelle mesure vous êtes d'accord avec affirmations suivantes.

D'une manière générale, *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
L'organisation de l'établissement permet le travail avec les familles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organisation de l'établissement permet le travail avec l'entourage du jeune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organisation de l'établissement permet le travail avec les partenaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'établissement est organisé autour des besoins du jeune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Vous retrouvez-vous dans l'expérimentation "Dispositif ITEP" ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

[] Dites, si vous pensez qu'il faut augmenter, réduire ou maintenir : *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Augmenter	Sans changement	Diminuer
Le nombre de jours d'ouverture sur l'année pour les enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de jours d'ouverture sur l'année pour les salariés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de jours d'ouverture pendant les petites vacances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de jours d'ouverture en Juillet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de jours d'ouverture en Août	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de journées portes ouvertes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les droits des personnes

Faisons un tour d'horizon des droits des personnes

[] Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant le droit des personnes. *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Les droits du jeune sont respectés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le jeune est informé de ses droits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les familles sont informées de leurs droits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les droits de la famille sont respectés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'intimité du jeune est respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'intimité de la famille est respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'avis du jeune est pris en compte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les attentes du jeune guident mes actions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les attentes du jeune guident nos actions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le consentement éclairé de la famille est systématiquement recherché	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le parcours du jeune : Avant l'admission

[] Dites de quelle manière vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Un bon diagnostic, c'est important pour la suite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le diagnostic m'importe peu, ce qui compte c'est la relation qui se noue avec le jeune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lors de son arrivée, le jeune et sa famille sont bien informés sur les troubles du comportement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les familles sont mieux informés que les professionnels sur les troubles du comportement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aimerais participer à des campagnes de présentation ou d'informations sur les dispositifs ITEP.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Avez-vous déjà eu l'occasion de présenter le dispositif ITEP (à un partenaire, une famille...) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

[] Quel regard portez vous sur le diagnostic préalable à l'arrivée dans l'établissement ?

Veillez écrire votre réponse ici :



Le parcours du jeune : Admission

Intéressons-nous aux éléments qui jalonnent le parcours du jeune.

[] Vous avez participé à une admission...

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Jamais
- 1 à 4 fois
- Entre 5 et 10 fois
- Plus de 10 fois

[] Quel regard portez-vous sur la procédure d'admission ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Le parcours du jeune : Elaboration du Projet

[] Avez-vous déjà participé à l'élaboration ou l'actualisation du projet personnalisé d'accompagnement ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

[] Quel regard portez-vous sur la démarche d'élaboration dun Projet Personnalisé d'Accompagnement ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Dites, dans laquelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant le Projet Personnalisé d'Accompagnement.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Je me réfère souvent au PPA pour agir auprès d'un jeune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai lu le PPA de chaque jeune sur le groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les PPA que j'ai lus sont compréhensibles par les jeunes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les PPA que j'ai lus sont compréhensibles par les familles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le parcours du jeune : Accompagnement

[] Dites, selon vous, quelle serait la taille idéale d'un groupe de *

	Sur un temps fort (repas)	Sur un temps calme	Sur un temps d'activité	Sur un accueil en soirée
Pour les 6-10 ans	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pour les 10-13 ans	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pour les 14-16 ans	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pour les 16-18 ans	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[] Qu'est-ce qui permet de dire, selon vous, que l'accompagnement est de qualité ? *

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Quels sont les forces du dispositif ITEP pour offrir un accueil de qualité aux jeunes ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Dites, selon vous, quels sont les éléments qui empêcheraient un accompagnement de qualité.

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Quelles seraient les actions à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes accueillis ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Quelles seraient, selon vous, les trois actions prioritaires à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes ?

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

1

2

3

Le parcours du jeune : Sortie de l'établissement

[]

Qu'est-ce qui selon vous freine la sortie de l'ITEP d'un jeune accompagné? *

Veillez écrire votre réponse ici :

L'accueil des 18-20 ans

Le changement d'agrément amène l'établissement à interroger l'accueil des 18-20 ans.

[]

Selon vous les 18-20 ans ont-ils besoin d'un accompagnement spécifique? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[] Si oui, comment ou en quoi doit-il être spécifique?

Veillez écrire votre réponse ici :

La communication et les réunions

[] A propos des temps de réunion, pouvez-vous dire (en heures),

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

la durée optimale d'une réunion

le nombre de personnes idéal en réunion

[] Dites, dans quelle mesure, vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis absolument pas d'accord
Vous êtes correctement informé/e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il vous manque des informations pour bien faire votre travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Connaissez-vous le nom de la personne d'astreinte ce soir ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

[] Avez vous lu le classeur de procédures ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

[] Vous connaissez la procédure... *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
Fugue d'un jeune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalement d'une maltraitance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incendie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confinement "Attaque Terroriste"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circuit du médicament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evénements indésirables graves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Quelles procédures, guides ou modes d'emplois vous manquent-ils pour votre travail au quotidien ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Les réseaux et partenariats

[] Dites, selon vous, quelles sont les forces de l'établissement en matière de partenariat ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Avez-vous déjà éprouvé des difficultés à travailler avec les partenaires ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[] Si oui, précisez ici les raisons que vous identifiez

Veillez écrire votre réponse ici :

Les ressources

[] Dites, selon vous, quels sont les points forts et les zones d'amélioration des ressources suivantes :

	Points forts	Zones d'amélioration
La restauration		
L'entretien du linge		
Le nettoyage		
Les transports		
La maintenance et l'entretien des bâtiments collectifs		
L'informatique		
L'accueil et la gestion administrative		

Conclusion

[] En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer la qualité des accompagnements ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] En conclusion, quels seraient, selon vous, les chantiers à mettre en oeuvre pour améliorer vos conditions de travail ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci !

Merci d'avoir participé au questionnaire.

Les premiers résultats vous seront présentés courant Mars.

A bientôt !

13/02/2017 – 00:00

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.